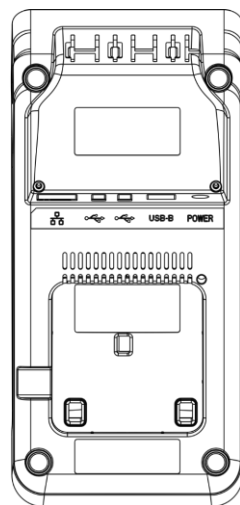
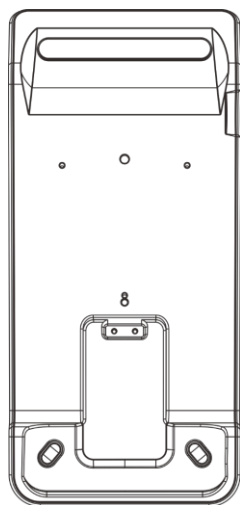


GUIDE UTILISATION

DX8000 BASE W1/ W2

GAMME AXIUM ANDROID



Status
Author:
Document date:
Classification:
Version:

DRAFT
Support France
28 September 2021
For internal use
A

TABLE DES MATIERES

AXIUM DX8000

1	INTRODUCTION	3
2	PRESENTATION	4
2.1	CONTENU DE LA BOITE.....	4
2.2	PRESENTATION DE LA BASE W1 ET W2.....	4
2.3	INTERFACE.....	6
3	CARACTÉRISTIQUES	7
3.1	SPÉCIFICATIONS DU PRODUIT	7
3.2	CONDITIONS ENVIRONNEMENTALES.....	7
3.3	FONCTIONS DU PRODUIT	7
4	CONNECTION WIFI BASE.....	8
4.1	CONNECTER LE DX8000 AU WIFI DE LA BASE.....	8
4.2	PARAMETRES WEB DE LA BASE	9
4.3	RESTAURER LES PARAMETRES D'USINE	11
5	ASSOCIATION TERMINAL-BASE.....	11
5.1	PRE-REQUIS.....	11
5.2	METHODE D'ASSOCIATION.....	12
5.3	METHODE DE DISSOCIATION.....	13
5.4	REGLAGE DES PARAMETRES ETHERNET	13
5.5	REGLAGE DES PARAMETRES WLAN	14
5.6	PARAMETRES AVANCES.....	14
5.7	PARAMETRE DE GESTION	15
6	FIXATION DE LA BASE	16
7	FAQS	17
8	LIVRAISON ET STOCKAGE	18
9	ADAPTATEUR SECTEUR.....	18
10	STANDARD	18

1 Introduction

Nous espérons que vous serez pleinement satisfait de votre nouveau terminal AXIUM DX8000.

Lisez ce guide pour comprendre et utiliser au mieux votre terminal. Il vous présente les informations nécessaires sur les recommandations d'utilisation, d'installation, d'entretien, de sûreté et de sécurité.

GARANTIE / SÉCURITÉ

Utilisez uniquement l'alimentation fournie avec le produit pour garantir des performances et une sécurité optimales. La maintenance ne doit être assurée que par un technicien agréé Ingenico.

Le non-respect de ces instructions annulera la responsabilité du fabricant.



Ce symbole indique un **avertissement** important.



Ce symbole indique un **conseil**.

2 Présentation

2.1 Contenu de la boîte

- Base AXIUM DX8000-BASE-W1.
- Adaptateur secteur 12V/3.33A.
- Câble d'alimentation AC.
- Ce mode d'emploi.



ATTENTION

Le bloc d'alimentation fourni avec votre équipement est spécialement conçu pour le terminal Ingenico AXIUM DX8000. N'utilisez aucune autre alimentation. L'utilisation d'une alimentation avec des caractéristiques tension/courant apparemment similaires peut endommager votre terminal.



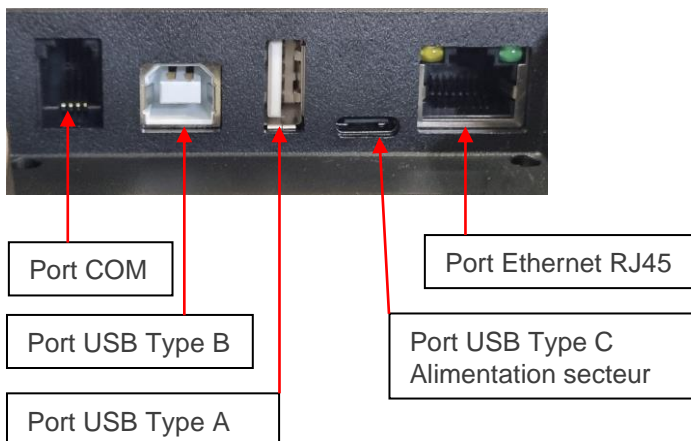
CONSEILS

Gardez l'emballage. Il doit être réutilisé chaque fois que le terminal est expédié.

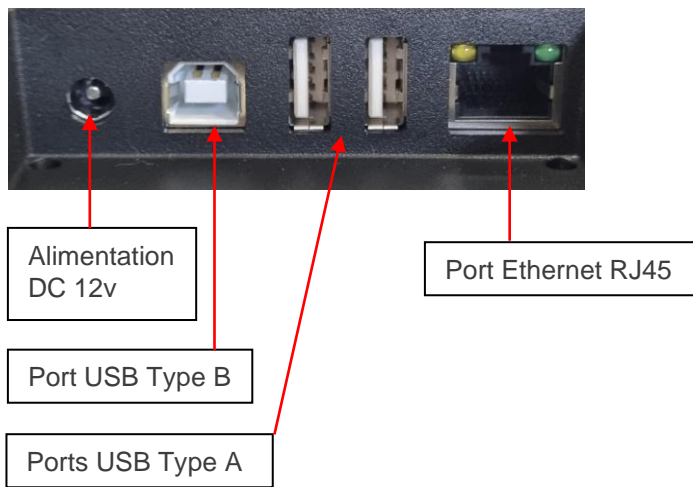
2.2 Présentation de la base W1 et W2

Les connexions se trouvent sous la base.

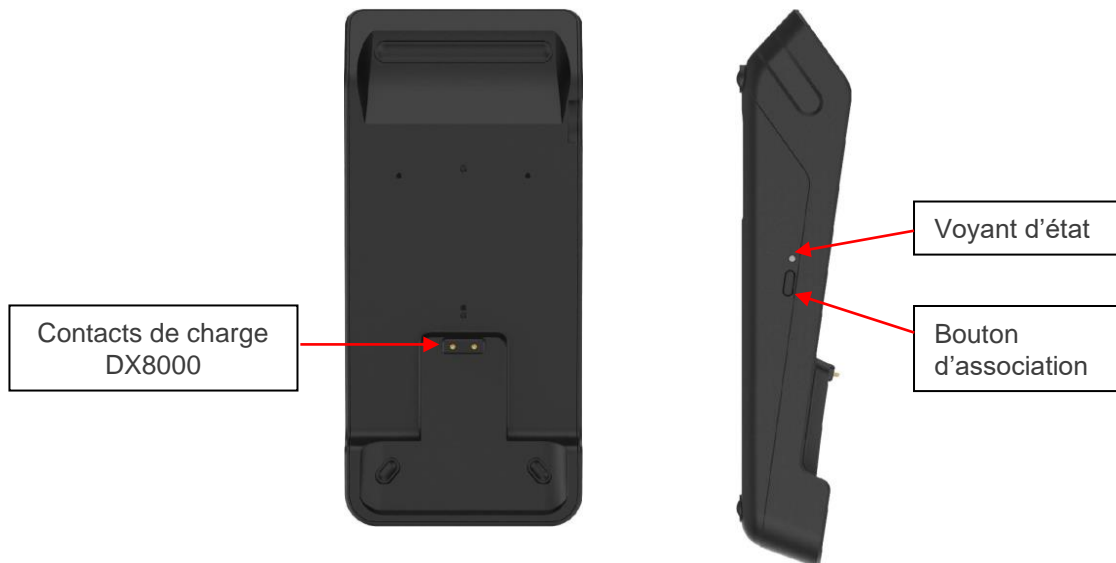
2.2.1 Base W1



2.2.2 Base W2

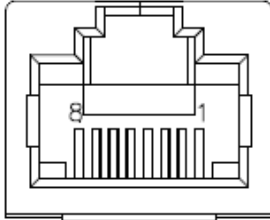


2.2.3 Éléments communs



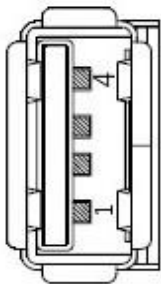
2.3 Interface

- RJ45



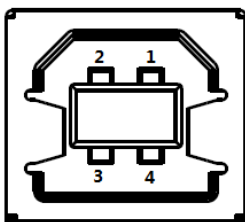
Câblage	Signal RJ45
1	ETH_TX+
2	ETH_TX-
3	ETH_RX+
4	NC
5	NC
6	ETH_RX-
7	NC
8	NC

- USB-Type A



Câblage	Signal USB-TYPE A
1	VBUS 5.0V
2	D-
3	D+
4	GND

- USB-Type B



Câblage	Signal USB-TYPE B
1	Non connecté
2	D-
3	D+
4	GND

3 Caractéristiques

3.1 Spécifications du produit

Port	DC12V JACK RJ45 2 USB A HOST - USB2.0 1 USB B DEVICE - USB2.0
Power	Port USB HOST: sortie 5.0V 0.5A DC Alimentation secteur: input 100-240V AC, 50/60Hz; output 12V 3.33A DC
Dimensions et poids	Dimensions: 193.8mmx89mmx38.6mm Poids net: 0.20kg Poids brut: 0.70kg

3.2 Conditions environnementales

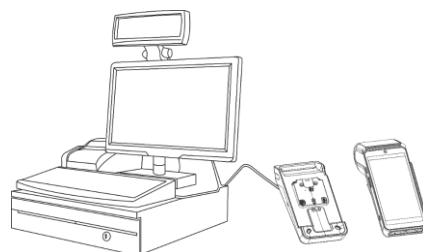
Conditions environnementales de fonctionnement, de stockage et de livraison du produit :

Temperature	Running	0°C ~ 40°C
	Storage and Delivery	-20°C ~ 70°C
Humidité	Running	10% ~ 90%
	Storage and Delivery	5% ~ 90% (40°C)
Pression atmosphérique		86kPa ~ 106 k Pa; environ 2000 mètres d'altitude

3.3 Fonctions du produit

La base a trois fonctions principales comme ci-dessous :

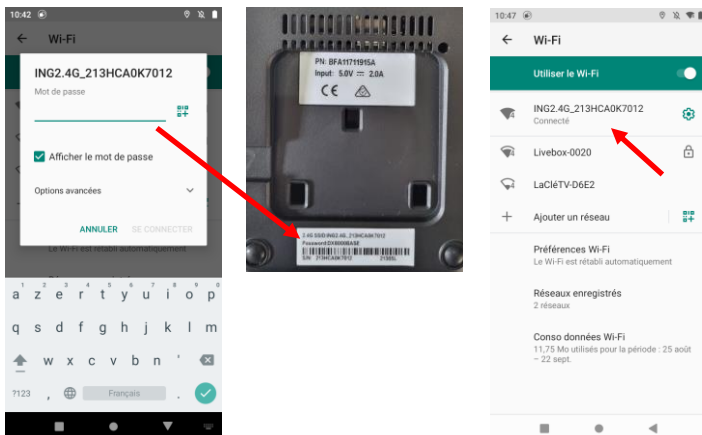
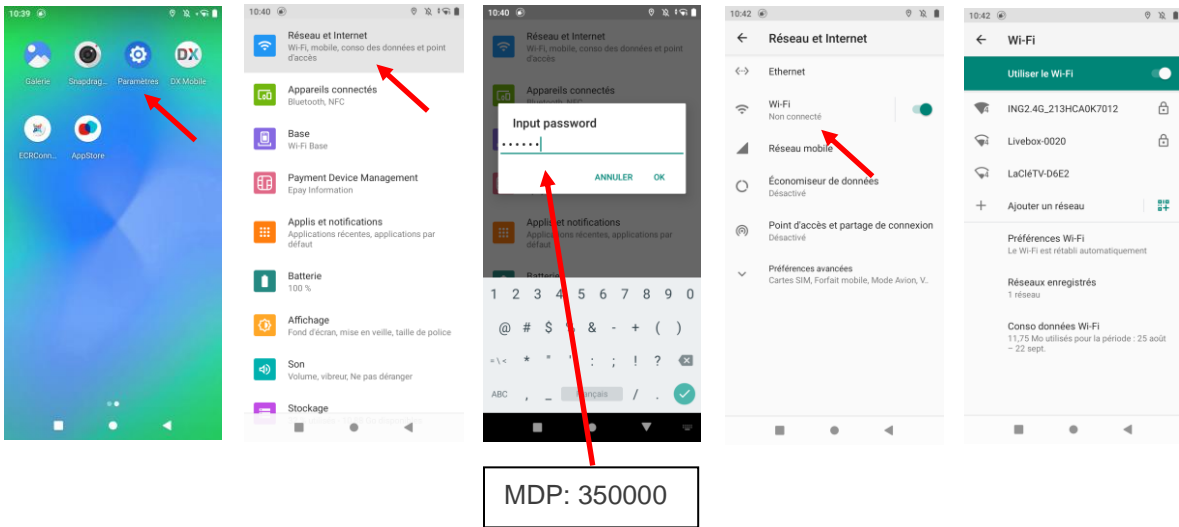
- Chargement du DX8000 : Connectez la base à l'adaptateur secteur, puis placez le DX8000 sur la base pour le charger.
- Ports de communication étendus du DX8000 : Port réseau, port USB, etc.
- Applications typiques : permet au DX8000 de communiquer avec l'ordinateur hôte via le port USB et d'obtenir l'Ethernet via le port réseau.



4 Connection WiFi Base

4.1 Connecter le DX8000 au WiFi de la base

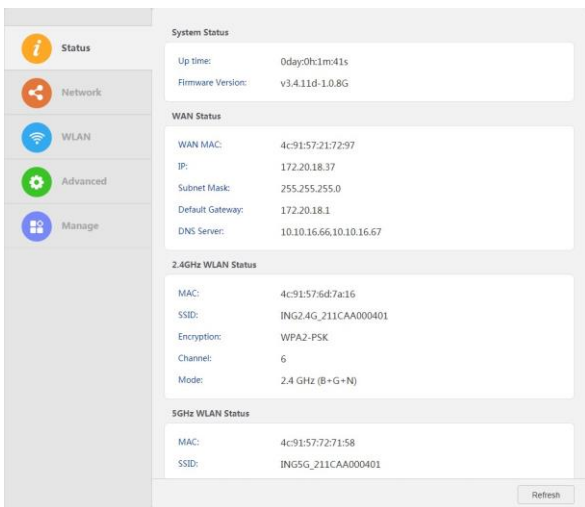
- Mettez la base sous tension.
- Vérifiez le SSID et le mot de passe sur l'étiquette à l'arrière de la base.
- Sur l'écran du DX8000, appuyer sur :
« Paramètres », « Réseau et Internet », « Wi-Fi » et sélectionnez le SSID de base à connecter.
- Après cela, le DX8000 peut utiliser le réseau RJ45 de la base.



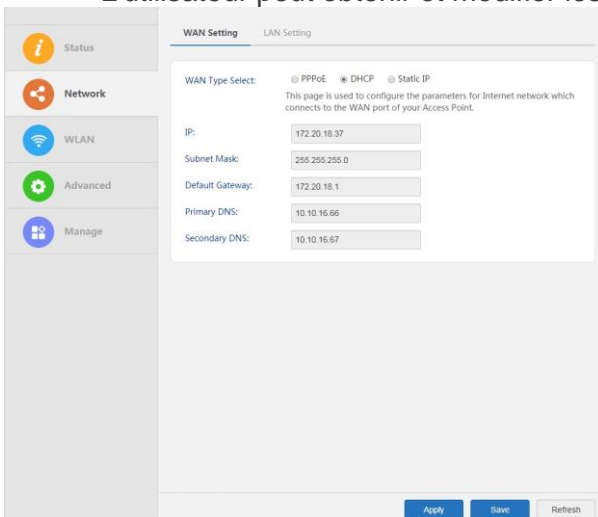
4.2 Paramètres Web de la base

La base peut être réglée à partir du Web.

- Utilisez un ordinateur pour connecter la base via WiFi.
- L'IP de configuration Web de la base est **192.168.47.1**.
- Le nom de connexion est **Admin**. Le mot de passe est **DX8000BASE**.
L'utilisateur peut obtenir l'état de la base sur la page d'état.

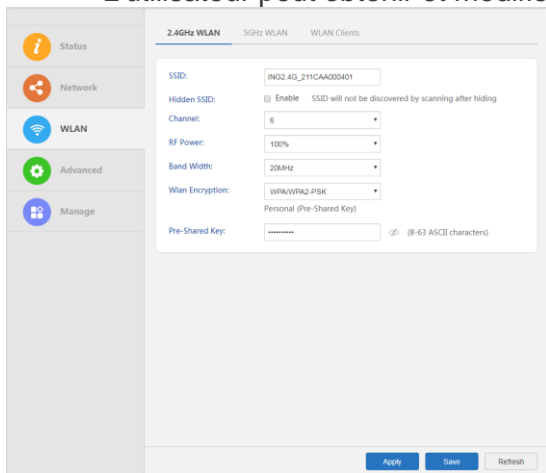


- L'utilisateur peut obtenir et modifier les paramètres Ethernet sur la page « *Network* » :

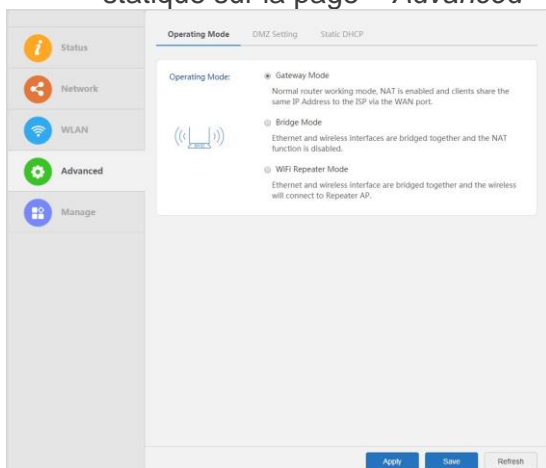


For internal use

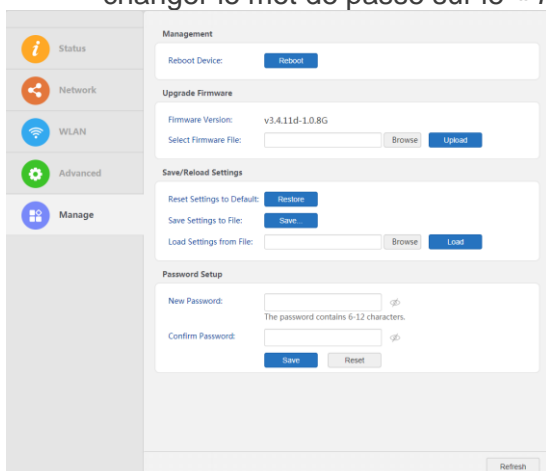
- L'utilisateur peut obtenir et modifier les paramètres WLAN sur la page « *WLAN* » :



- L'utilisateur peut modifier le mode de fonctionnement, activer DMZ ou définir un DHCP statique sur la page « *Advanced* » :



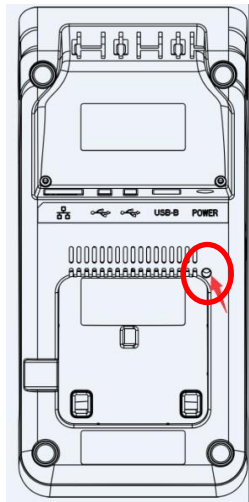
- L'utilisateur peut mettre à jour le firmware de la base, enregistrer et recharger les paramètres, changer le mot de passe sur le « *Manage* » :



4.3 Restaurer les paramètres d'usine

Utilisez la pointe d'un trombone pour cliquer sur le bouton RESET et restaurer les réglages d'usine de la base.

L'emplacement du bouton RESET est indiqué ci-dessous :



5 Association Terminal-Base

- Si le DX8000 souhaite utiliser les ports USB de la base, il doit être associé à la base en WiFi.

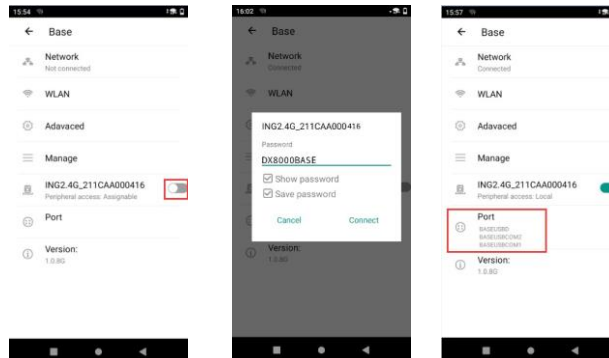
5.1 Pré-requis

- Un seul DX8000 peut utiliser les ports USB de la base en même temps.
 - Si le voyant rouge est allumé, cela indique que la base est disponible pour l'appairage.
 - Si le voyant vert est allumé, cela indique que la base est jumelée avec succès. Si la base doit être appairée avec un autre DX8000, appuyez longuement sur le bouton [Pairing] pour effacer l'enregistrement d'appairage .
Lorsque le voyant rouge est allumé, associez un autre DX8000 à la base.
- Éclairage de deux voyants lumineux :

SN	Light Condition	Base Status
1	Rouge	Base non associée
2	Vert clignotant	Base associée mais déconnectée du DX8000
3	Vert fixe	Base associée au DX8000
4	Rouge clignotant	Base en cours de mise à jour

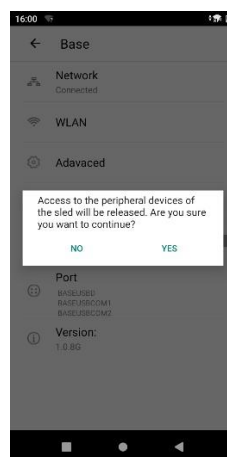
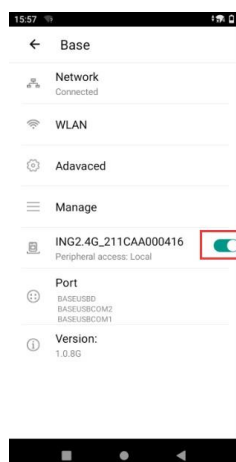
5.2 Méthode d'association

- Connectez d'abord le DX8000 à la base via le [chapitre 4.1](#).
- Sur l'écran du DX8000, appuyez sur « Paramètres », puis appuyez sur « Base », sélectionner la base à connecter et saisissez ensuite le mot de passe Web de la base.
Le voyant sur la base devient vert clignotant
- Appuyez sur le bouton gris à côté du SSID « ING2.4G_XXXXXXX » pour lancer l'association.
Une fois associé, le voyant de la base devient vert fixe.
- Après l'association, il est possible de vérifier les ports de la base dans le menu.



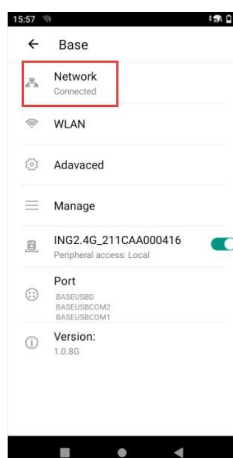
5.3 Méthode de dissociation

- Seul le DX8000 associé peut être désassocié de la base. Lorsque le DX8000 dissocie la base, la base changera son statut en « non associé » avec le voyant rouge allumé.
 - Sur le DX8000, appuyer sur le bouton bleu à côté du SSID.
 - Appuyez sur « OUI » pour dissocier la base avec le DX8000.



5.4 Réglage des paramètres Ethernet

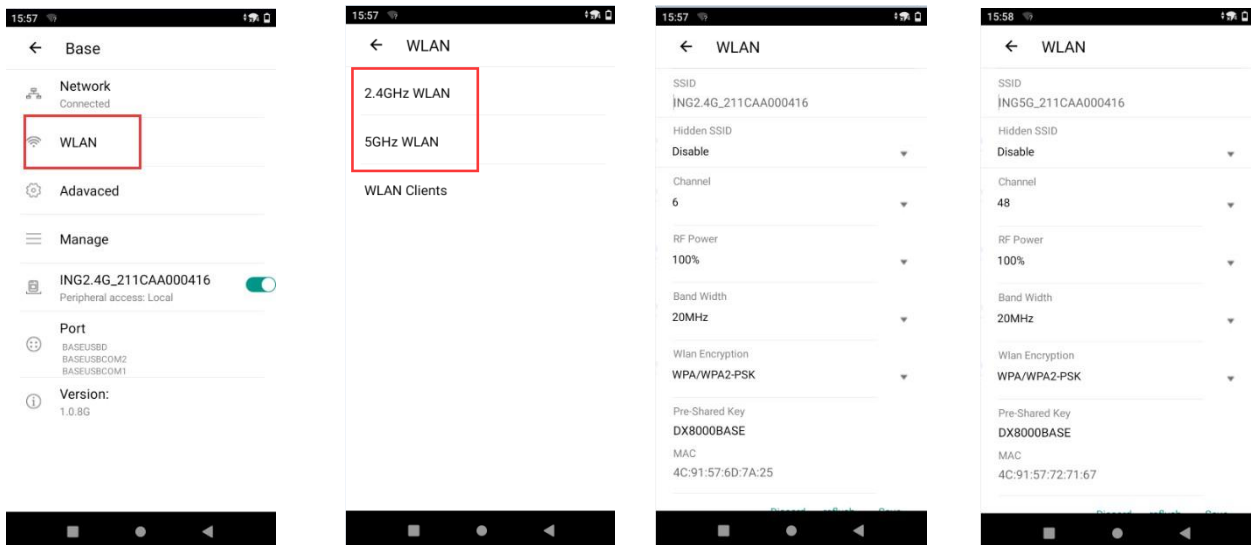
- Procédures:
 - Appuyez sur « Base », puis « Network » pour entrer dans le menu « WAN Setting » ou « LAN Setting ».
 - Entrez dans « WAN Setting » pour obtenir et définir le paramètre WAN.
 - Entrez dans « LAN Setting » pour obtenir et définir le paramètre LAN.



5.5 Réglage des paramètres WLAN

Entrez dans le menu WLAN.

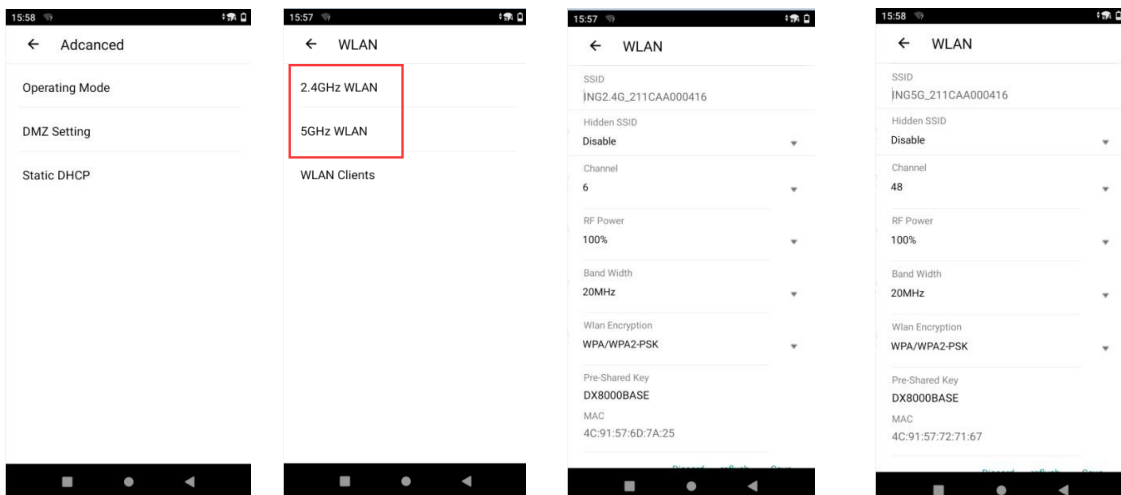
- Le DX8000-BASE-W2 dispose d'un WLAN 2.4G et d'un WLAN 5G.
Appuyez sur "WLAN 2.4GHz" pour sélectionner 2.4G et cliquez sur « 5 GHz WLAN » pour sélectionner 5 GHz WLAN.
- Il est possible de définir le canal, la puissance RF, la largeur de bande et obtenir WLAN MAC dans le menu.



5.6 Paramètres avancés

Entrez dans le menu avancé.

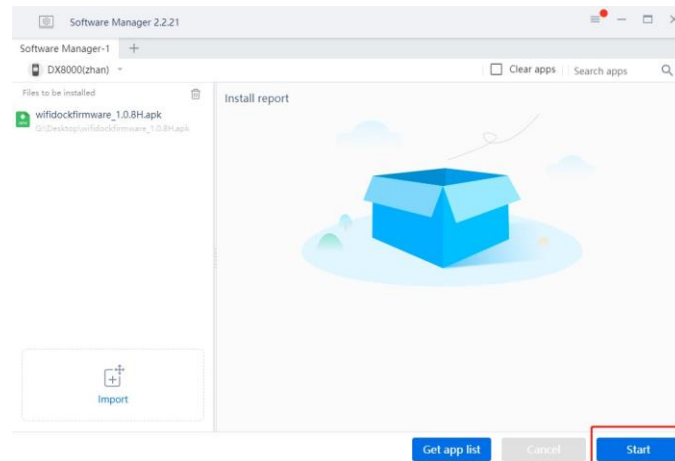
- Il est possible de définir le mode de fonctionnement de la base : DMZ et DHCP statique.
- En mode de fonctionnement, il est possible de définir le fonctionnement de la base dans différents modes.
- Il est possible de définir DMZ et ajouter un DHCP statique.



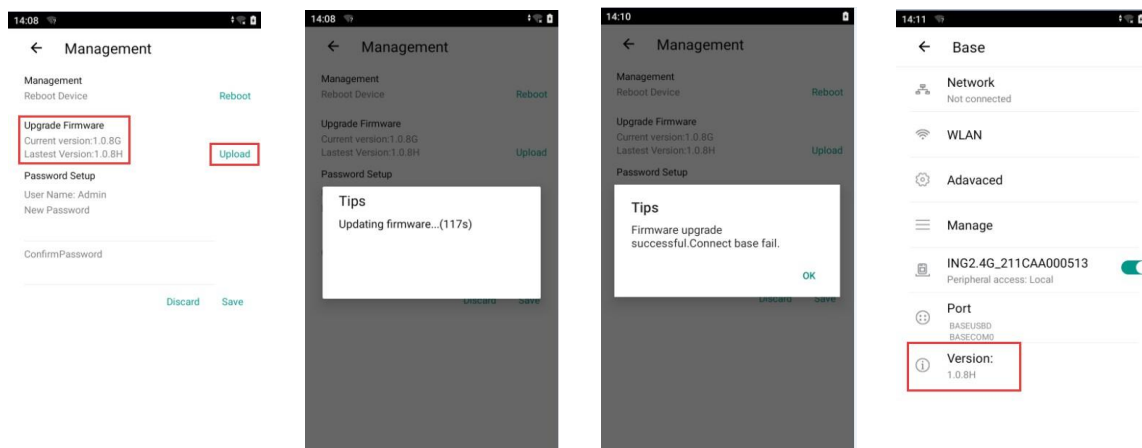
5.7 Paramètre de gestion

Dans le menu de gestion, il est possible de mettre à jour le firmware de la base.

- Dans un premier temps, il faut utiliser le gestionnaire de logiciels pour installer le fichier « wifidockfirmware.apk » dans DX8000, comme suit :



- Deuxièmement, la base doit être associée au DX8000.
- Dans le menu de gestion, il est possible d'obtenir les informations sur la version actuelle et la dernière version.
- Appuyez sur « télécharger » pour mettre à niveau le micrologiciel [Étape 1].
- Attendez la mise à jour. [Étape2].
- Et obtenez les bons conseils[Étape3].
- Vérifiez la version de la base[Étape4].



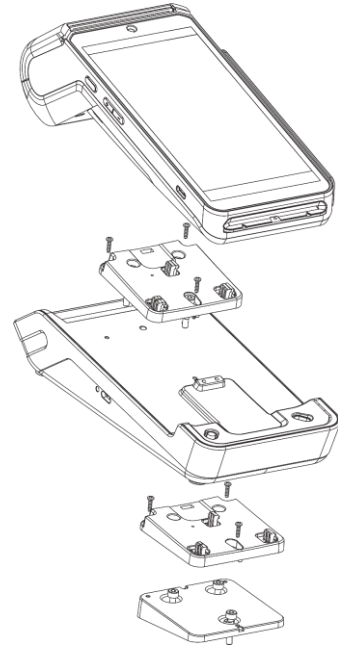
6 Fixation de la base

Dans certains cas, il est possible de fixer la base et le DX8000 à la table.

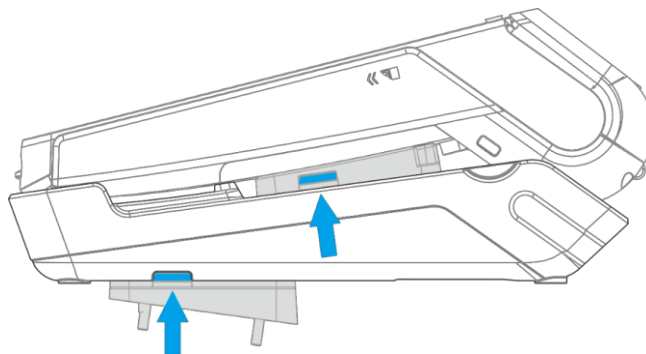
La structure de fixation n'est pas une configuration standard. Elle peut être achetée auprès du revendeur.

Procédure d'installation décrite ci-dessous :

- Fixez le bloc sur la table avec des vis.
- Fixez la structure de fixation de la base sur le bloc d'espace avec trois vis.
- Placez la base sur la structure pour la verrouiller.
- Fixez la structure de fixation de la base sur la base avec trois vis.
- Changez le couvercle de la batterie du DX8000 et placez le DX8000 sur la base pour le verrouiller.



- Pour décoller la base et le DX8000, il faut utiliser un tournevis pour pousser la zone de la structure pour la décoller.



7 FAQs

Q1 : La base ne parvient pas à connecter le DX8000.

- Cause1 : Le WLAN DX8000 n'est pas encore ouvert.
Solution : Ouvrez le WLAN via la liste déroulante du DX8000.
- Cause 2 : DX8000 est placé trop loin de la base.
Solution : Placez et appairez les appareils dans un rayon de 10 mètres.
- Cause 3 : Le mot de passe de la base DX8000 est modifié.
Solution : Entrez le mot de passe correct ou restaurez les paramètres d'usine pour obtenir le mot de passe par défaut.

Q2 : Il affiche que la base n'est pas connectée au DX8000, tandis que le voyant vert de la base clignote.

- Cause1 : Les deux appareils sont trop éloignés l'un de l'autre pour que sa connexion échoue.
Solution : Placez les deux appareils à proximité, mieux à moins de 10 mètres.
- Cause 2 : Le DX8000 n'est pas appairé à la base.
Solution : Un seul DX8000 peut être couplé à la base en même temps. Le DX8000 couplé peut ne pas être celui-ci. Nous pouvons coupler ce DX8000 à la base selon Q4.

Q3 : L'appareil branché sur le port USB ne peut pas être reconnu.

- Cause : le port USB ne prend en charge que les produits de la société tels que le pistolet à balayage, par ex. BR200-B) , boîtier de numérisation (par exemple DCS20), E830MIS, et périphériques USB de ports série tels que CH34x, PL230, FTDI, CP210X. Les autres appareils ne sont pas pris en charge pour le moment.
Solution : si de nouveaux périphériques USB doivent être développés, veuillez consulter le service après-vente.

Q4 : Comment connecter une base appariée avec un autre DX8000 ?

- Solution : Après avoir allumé la base, appuyez longuement sur le bouton [Pairing] pendant 3 secondes. Après cela, la base est en état « non appairé » avec le voyant rouge allumé. Effectuez des opérations d'appairage sur le DX8000. La base n'enregistre que les informations du dernier DX8000 associé avec succès.

Q5 : Pourquoi le téléphone mobile ne peut pas rechercher le WiFi 5G ?

- Solution : vérifiez si le téléphone mobile peut prendre en charge le WiFi 5G.
- Remarques
 - Empêchez le terminal d'être exposé au soleil, aux températures élevées, à l'humidité et à d'autres conditions moyennes.
 - Coupez l'alimentation avant de nettoyer l'appareil et essuyez le corps principal avec un chiffon sec.
 - Lorsque les phénomènes anormaux suivants se produisent, arrêtez immédiatement de faire fonctionner l'appareil, coupez l'alimentation électrique et signalez-le au fournisseur de services dès que possible :
 - 1) Bruit dur entendu pendant le fonctionnement.
 - 2) D'impuretés ou d'eau présentes dans la machine.
 - 3) Odeur désagréable trouvée pendant le fonctionnement.

8 Livraison et stockage

Livrez l'appareil de manière normale, en évitant la pluie et la neige, l'exposition au soleil et les chocs mécaniques.

Le produit doit être stocké dans la boîte d'origine. La boîte doit être à au moins 15 cm du sol, à au moins 50 cm du mur, de la source de chaleur, de la source froide, de la fenêtre ou de l'entrée d'air.

9 Adaptateur secteur

La base ne peut être connectée qu'à l'adaptateur fourni avec DX8000-BASE-W1 ou W2.

ATTENTION

L'adaptateur secteur fourni avec le DX8000-BASE-W2 est spécialement conçu pour ingenico DX8000-BASE-W2. N'utilisez aucune autre alimentation. L'utilisation d'une alimentation avec des caractéristiques tension/courant apparemment similaires peut endommager votre terminal.

Expositions RF

L'antenne du produit, dans des conditions d'utilisation normales, est à au moins 20 cm du corps de l'utilisateur. Un avertissement à l'utilisateur pour maintenir une distance de séparation de 20 cm et l'interdiction d'opérer à une personne a été imprimé sur le manuel d'utilisation. Ainsi, ce produit dans des conditions normales d'utilisation est localisé sur un champ électromagnétique lointain entre le corps humain.

10 Standard

Marquage CE

Le marquage CE indique que le DX8000-BASE-W2 est conforme aux exigences de la directive européenne 2014/53/UE sur les équipements radio pour :

- La protection de la santé et de la sécurité de l'utilisateur et de toute autre personne.
- Les exigences de protection vis-à-vis de la compatibilité électromagnétique. Et est conforme aux normes harmonisées.

Bande de fréquence de fonctionnement (RF) :

Fréquence TX : 2412-2472 MHz (802.11 b/g/n HT20), 2422-2462 MHz (802.11 n HT40)
5170-5825MHz (802.11 ca HT20)

Fréquence RX : 2412-2472 MHz (802.11 b/g/n HT20), 2422-2462 MHz (802.11 n HT40)
5170-5825MHz (802.11 ca HT20) Max. De la puissance d'émission :

12.19dBm(802.11b),12.07dBm(802.11g),11.94dBm(802.11n HT20),12.17dBm(802.11n HT40)
15.19dBm (802.11 ac HT20)

Environnement (DEEE, Piles et emballages)

Ce produit est étiqueté conformément aux directives européennes 2012/19/UE concernant les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) et 2013/56/CE concernant les piles et les accumulateurs. Ces dispositions obligent les producteurs et fabricants à assumer la responsabilité de la reprise, du traitement et du recyclage en fin de vie des équipements et des batteries.

LE PRODUIT

La poubelle barrée collée sur le produit ou ses accessoires signifie que le produit appartient à la famille des équipements électriques et électroniques, et les piles usagées ne doivent pas être jetées mais collectées séparément et recyclées.

Veuillez contacter vos revendeurs pour obtenir des informations plus détaillées sur la solution de conformité mise en place pour l'élimination de votre ancien produit et des batteries usagées.

Les déchets d'emballage doivent également être collectés séparément pour assurer une élimination et un recyclage appropriés.

De cette façon, vous pouvez participer à la réutilisation et à la valorisation des déchets d'équipements électriques et électroniques, qui peuvent avoir un effet sur l'environnement et la santé humaine.

Copyright © Worldline. All rights reserved.

Worldline is a registered trademark of Worldline SA. © 2021 Worldline.

Confidential information owned by Worldline, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Worldline.

