



FGRCF

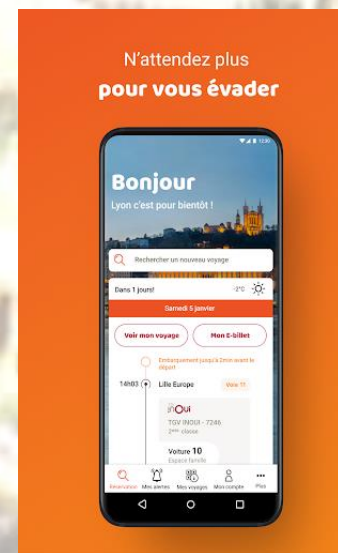
Fédération Générale des Retraités des Chemins de Fer de France et d'Outre Mer

Union-Est

1ère étape :
Présentation de la
démarche MFCD



On va tout vous expliquer !



FGRCF



COMMUNIQUÉ SNCF DU 09/11/2021

**DU PAPIER AU DIGITAL,
IL N'Y A QU'UN PAS...**

**DES FACILITÉS DE CIRCULATION DIGITALISÉES
POUR TOUS DEPUIS LE 3 DÉCEMBRE 2021 !**

Qui est concerné ?

Uniquement les ayant-droit

La ou le retraité(e) qui est ouvrant-droit,
n'a pas besoin de fichet voyage :

Elle ou il voyage avec sa carte Carmillon
+ réservation dans les trains désignés



Pourquoi ces changements ?



Grâce à l'application web :

- Utilisation immédiate des fichets
- On ne les perd plus !
- stockés dans l'application,
- l'utilisation en quelques clics.



<https://facilites-circulation.sncf.fr>

Impossible de lutter contre le progrès !

Notre rôle :

- rester vigilant !
- et surtout : vous aider !





Notre message :

→ Restons cool !

→ On a du temps !

LE CALENDRIER DE LA DÉMATÉRIALISATION

Pour les familles de retraités, nos ayant-droit,
les fichets papier des années antérieures à 2022
seront acceptés jusqu'au 31 décembre 2023

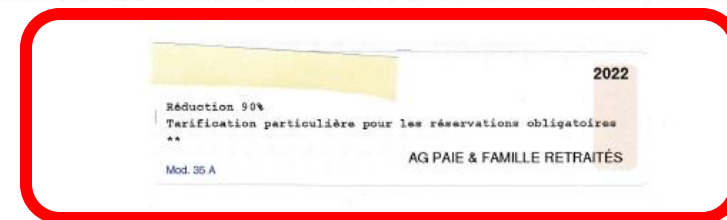
Jusqu'au 31 décembre 2022 pour les salariés actifs et leurs familles.

LE CALENDRIER DE LA DÉMATÉRIALISATION

LES CARTES DE CIRCULATION :

- **Décembre 2021** : reçus par courrier à votre domicile, des coupons autocollants 2022 à apposer sur les cartes de circulation papier.
- **Les cartes de circulation papier**

seront valables toute l'année 2022



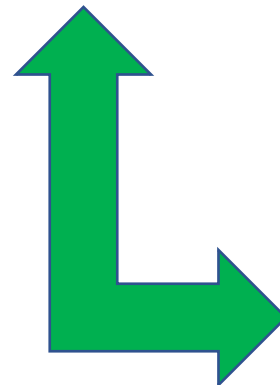
LE CALENDRIER DE LA DÉMATÉRIALISATION

LES CARTES DE CIRCULATION :

- Deuxième semestre 2022 :

➔ les cartes de circulation sont disponibles dans l'application en version digitale.

- Les cartes de circulation papier seront valables toute l'année 2022.



On reverra tout ça avant la fin de l'année !

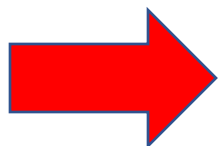


Je n'ai pas d'ordinateur à la maison !

Si vous ne disposez pas d'ordinateur, tablette ou mobile connectés à Internet téléphonez à

l'Assistance Utilisateurs au 0809 400 110

rubrique Mes Facilités de Circulation Dématérialisées (*).



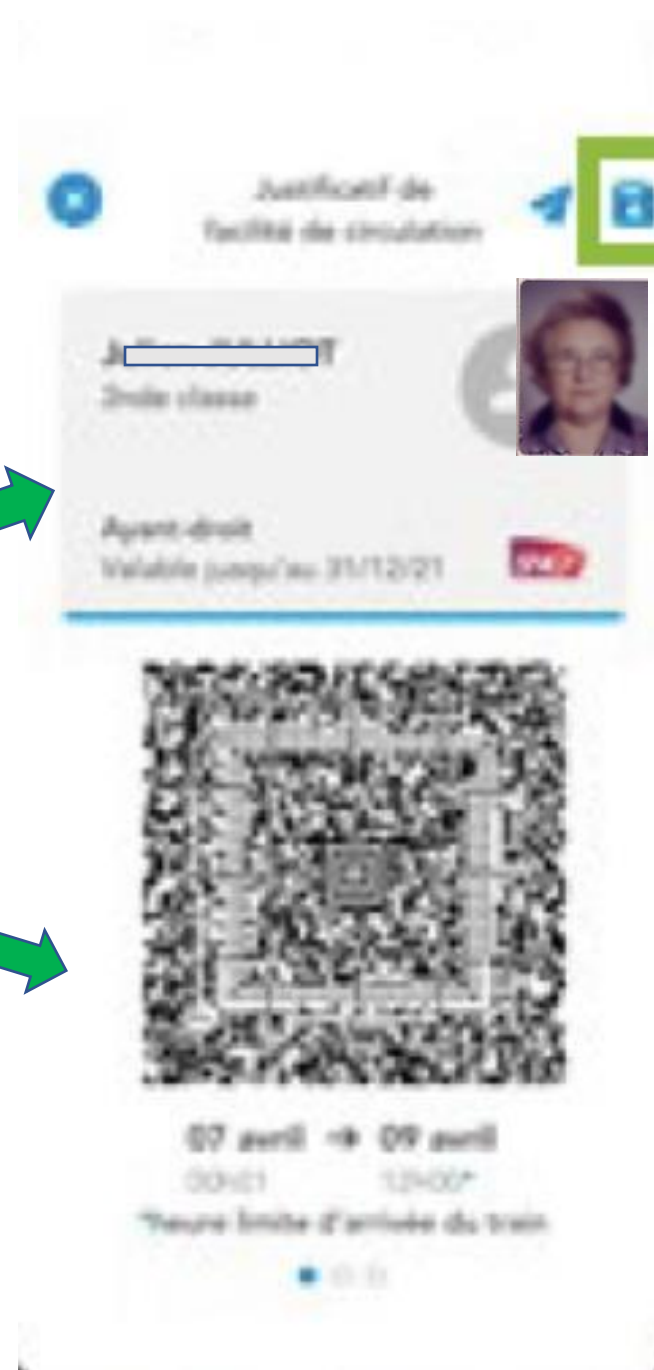
Un conseiller pourra l'imprimer et vous l'envoyer par courrier, à la demande, le ou les justificatif(s) des Facilités de Circulation digitales.

** Appel dédié aux ouvriers droit salariés ou retraités, gratuit depuis un poste fixe.
Service disponible de 8h30 à 17h du lundi au vendredi.*

Voici le courrier envoyé par l'Assistance Utilisateurs suite à votre appel

Justificatif de facilités de circulation, modèle A4 :

- En haut carte de circulation digitalisée
- QR code case voyage



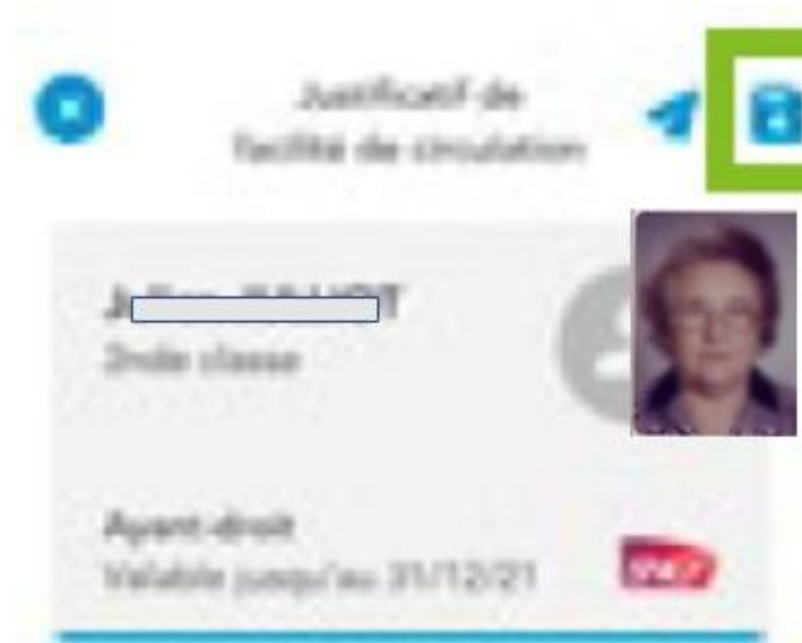
Évolution de la carte de circulation "Ayant-droit"

Jusqu'à fin 2022



La carte de circulation "Ayant-droit" actuelle est valable jusqu'au 31/12/2022

À partir de 2023



La nouvelle carte de circulation "Ayant-droit" digitalisée à compter du deuxième semestre 2022

Fin 2022, les personnes ne disposant pas de moyen informatique, ni smartphone, devront appeler l'Assistance Utilisateurs pour demander leur carte de circulation.

l'Assistance Utilisateurs

0809 400 110

Elle recevront un courrier de SNCF leur demandant d'envoyer une photo d'identité



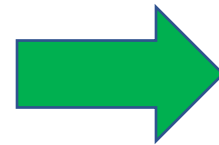
La FGRCF sera attentive à la situation des personnes "non connectées" et multipliera les informations !

Plan B



**Assistance Utilisateurs m'enverra
mes permis par courrier !
0809 400 110**

***Quand on le peut,
utilisons notre réseau
relationnel !***



**familles
amis
voisins
copines**



Mon voisin
est sympa !




Ma fille n'est
pas loin

personne de confiance
équipée d'Internet !



Ou mes amis !



Plan B
Je m'y prends à
l'avance et j'appelle !

0809 400 110

Maintenant, voyons ensemble cette nouvelle application !

Mais avant, des questions ?

