



@ADMIN-2.0

ADMIN-2.0

*Votre Administration Chez Vous !*

En 17 novembre 2019 la Chine a déclaré l'apparition du virus Corona dans la province de Hubei, et plus précisément dans la ville de Wuhan, puis ce virus a commencé à se propager dans le monde entier ce qui a amené plusieurs pays à déclarer l'état d'urgence sanitaire puisque même les pays développés n'ont pas pu trouver un remède pour cette maladie, ce virus a déstabilisé divers champs dans le monde, et il a mis le monde dans une situation critique , et ce problème sanitaire n'a pas exclu notre pays aussi.

En effet, au 18 mars 2020 le Maroc a déclaré également l'état d'urgence sanitaire, afin de contenir la propagation du Covid-19 ce qui signifie que le gouvernement a annoncé le début du confinement, cette annonce a limité les déplacements de la population afin de les protéger de ce virus, en outre l'état a promulgué des lois qui punissent ceux qui ne respectent pas la quarantaine et par conséquent les gens ont rencontré beaucoup de problème durant cette période de confinement dans plusieurs domaines notamment le domaine administratif surtout quand un individu souhaite avoir un document administratif.

N'oublions pas le fait que ce problème a eu lieu depuis toujours pour les citoyens qui habitent dans des villages lointains et ne peuvent pas se déplacer aux administrations situées dans les villes, et aussi pour les Marocains du monde qui devraient voyager, perdre du temps et de l'argent afin de se déplacer physiquement aux administrations pour un pauvre papier !

Cela dit, nous avons pensé à construire une application web et mobile qui va permettre au client d'obtenir des papiers administratifs tout en restant à la maison, et sans avoir besoin de se déplacer physiquement vers les administrations, cette procédure est très importante car d'une part, elle fournira des services administratifs au client, d'autre part elle le protégera contre cette maladie, et d'une troisième part elle aidera le domaine administratif Marocain à s'optimiser pour le bénéfice des Marocains et dans le cadre de la ce qui nous poussera à poser la problématique suivante :

**Comment cette application, Admin-2.0®, pourrait-elle résoudre le problème du déplacement physique des gens pour des raisons administratifs sous les conditions du confinement ?**

Pour répondre à cette question nous allons suivre le plan suivant :

Nous allons tout d'abord parler de quelques statistiques qui vont nous éclairer un petit peu la situation actuelle de notre pays, puis décrire l'intensité du besoin d'une plateforme d'administration telle que la nôtre, ensuite nous passerons à la description détaillée de notre application en élaborant ses fonctionnalités et les services qu'elle offre, nous allons aussi parler de notre motivation, notre logo et l'affiche publicitaire que nous avons conçus.

Notre projet est venu à la lumière des conditions sanitaires dans lesquelles le monde entier vit aujourd'hui. Comme les statistiques ont montré, le virus Corona se propage toujours. En effet ; pour les dernières statistiques réalisées le 19 mai 2020 nous avons enregistré à peu près 4 954 980 cas confirmés infectés par ce virus dans le monde, et 323 119 décès déclarés (1).

Le Maroc a notamment enregistré 7023 cas confirmés et 193 décès déclarés(1), ces chiffres augmentent toujours car les experts n'ont pas encore atteint un vaccin pour combattre ce virus, ce qui a forcé les gens à rester chez eux et à adhérer à la quarantaine.

Sans aucun doute, le virus Corona a grandement touché de nombreux domaines de toutes les sociétés, parmi ces domaines figure le domaine administratif. Pourtant, la mise en quarantaine ne signifie pas que les départements cessent de travailler, mais il y a beaucoup de gens qui continuent leur travail au quotidien depuis leur domicile et qui ont besoin de temps en temps pour obtenir un document administratif spécifique.

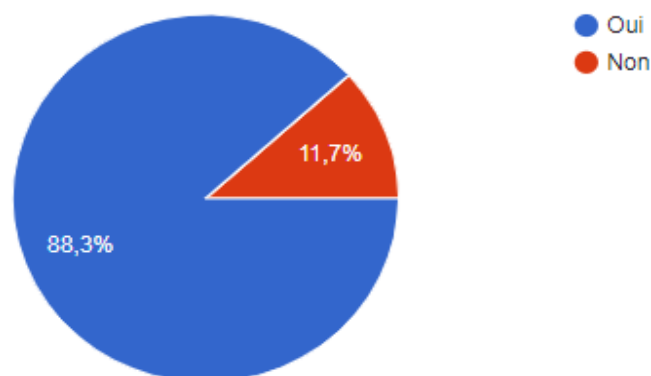
Grâce à notre application, nous allons permettre au client d'obtenir les documents administratifs les plus importants et dont il puisse avoir besoin en étant assis à son domicile, sans avoir besoin de se déplacer physiquement dans les services et à cet égard, nous avons mené quelques statistiques pour savoir à quelle mesure ce virus affecte la zone administrative et si les gens ont vraiment besoin de ce type d'application.

(1) : <https://lematin.ma/statistiques-coronavirus.html>

Dans ce qui suit sont affichées les statistiques issues d'un formulaire que nous avons mis en ligne dans les réseaux sociaux:

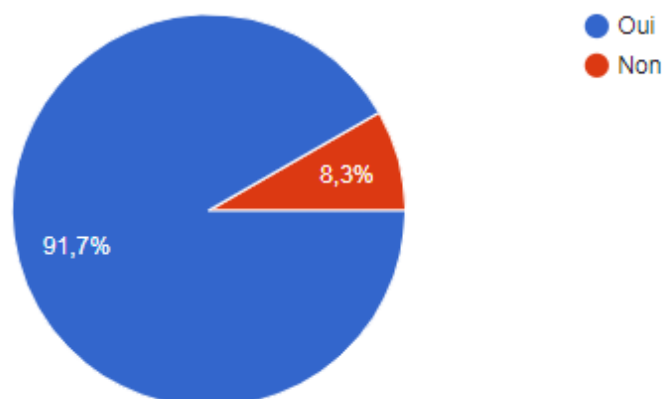
Vu la situation de confinement, optez-vous pour un accès aux documents et papiers administratifs en ligne sans faire un déplacement physique à cause du danger actuel?

60



Optez-vous pour une solution d'administration 2.0 aussi dans le cas normal pour éviter le gaspillage du temps dans les administrations?

60



Après avoir analysé toutes ces statistiques nous avons constaté que la plupart des gens ont opté pour cette application, étant donné l'importance des documents administratifs, ces

derniers vont être fournis d'une manière rapide, efficace et sans devoir quitter la maison, ce qui va sans doute les protéger de l'infection par le virus Corona en rencontrant d'autres personnes dans les administrations en vue d'obtenir un document spécifique.

Le problème décelé étant le danger de se déplacer physiquement aux administrations afin d'extraire un papier administratif quelconque dans cette période, le besoin d'une telle application a commencé à apparaître évidemment chez les citoyens même dans les situations normales à cause de la lenteur des démarches administratives.

Après des recherches sur Internet, une telle application n'a pas encore eu naissance à part des sites web qui proposent les démarches à suivre et les documents exigés pour chaque papier administratif. Cela remarqué, nous avons essayé de concevoir une plateforme permettant l'accès à ces papiers d'une façon digitale.

Cela dit, Admin-2.0® est le premier de son genre au Maroc et qui va faciliter les tâches administratives d'une façon remarquable selon ce qu'on a constaté d'après le formulaire cité ci-dessus.

Admin-2.0® dispose d'un logo attirant qui montre la finalité de notre initiative, une maison au centre mettant l'accent sur le fait que personne ne penserait encore au déplacement pour obtenir une pièce administrative. Ceci est grâce à la digitalisation qui est dominante dans le logo et le nom de l'application avec l'icône du



fichier ainsi que le caractère @ combiné avec le 2.0 qui décrit une version améliorée d'un service, ce qui est véritable puisque notre plateforme est venue pour mener l'administration publique vers des nouveaux aspects.

Elaborons maintenant notre application, Admin-2.0® est un point de référence pour accéder, via Internet, à l'ensemble des services de l'administration Marocaine. Il permet de rendre accessible, en arabe et en français, presque tous les documents administratifs afin d'intégrer le service d'administration publique dans le mouvement de digitalisation actuel.

Admin-2.0® est disponible sur plusieurs supports : Application Android sur Play Store, iOS sur App Store, un site web disponible en version ordinateur et mobile ainsi qu'une version pour PC téléchargeable.

Admin-2.0®, étant un service d'administration publique, est destinée à tous les citoyens Marocains résidants au Maroc ou ailleurs ainsi qu'aux étrangers résidants au Maroc. En fait, les Marocains du monde ont aussi besoin de cette application puisqu'elle les aide à éviter le déplacement jusqu'au Maroc et gaspiller de l'argent et du temps pour avoir un seul papier.

Cette application est constituée de trois grandes parties :

### **1<sup>ère</sup> partie :**

Une hiérarchie complète des papiers administratifs pouvant être demandés organisés par thèmes (Papiers personnels, Famille, Investissement..). C'est le noyau de notre application. Cette partie va être élaborée dans ce qui suit.

### **2<sup>ème</sup> partie :**

Des espaces supplémentaires réservées pouvant être consultés par l'utilisateur :

**Contact** : Ici ce sont diffusés les informations de contact des administrations publiques ainsi que de nous-mêmes pour ce qui est relatif à la maintenance.

**Poser une question** : Ici l'utilisateur peut consulter les questions fréquentes, et si la réponse souhaitée n'est pas trouvée, il peut utiliser cet espace interactif pour poser sa propre question.

**Actualités** : Espace des actualités concernant le domaine de l'administration et les services publics.

**Signaler une erreur** : Au cas où l'utilisateur rencontre un problème (Erreur dans un papier, Retard du traitement d'une demande..), il peut nous signaler une erreur dans cet espace.

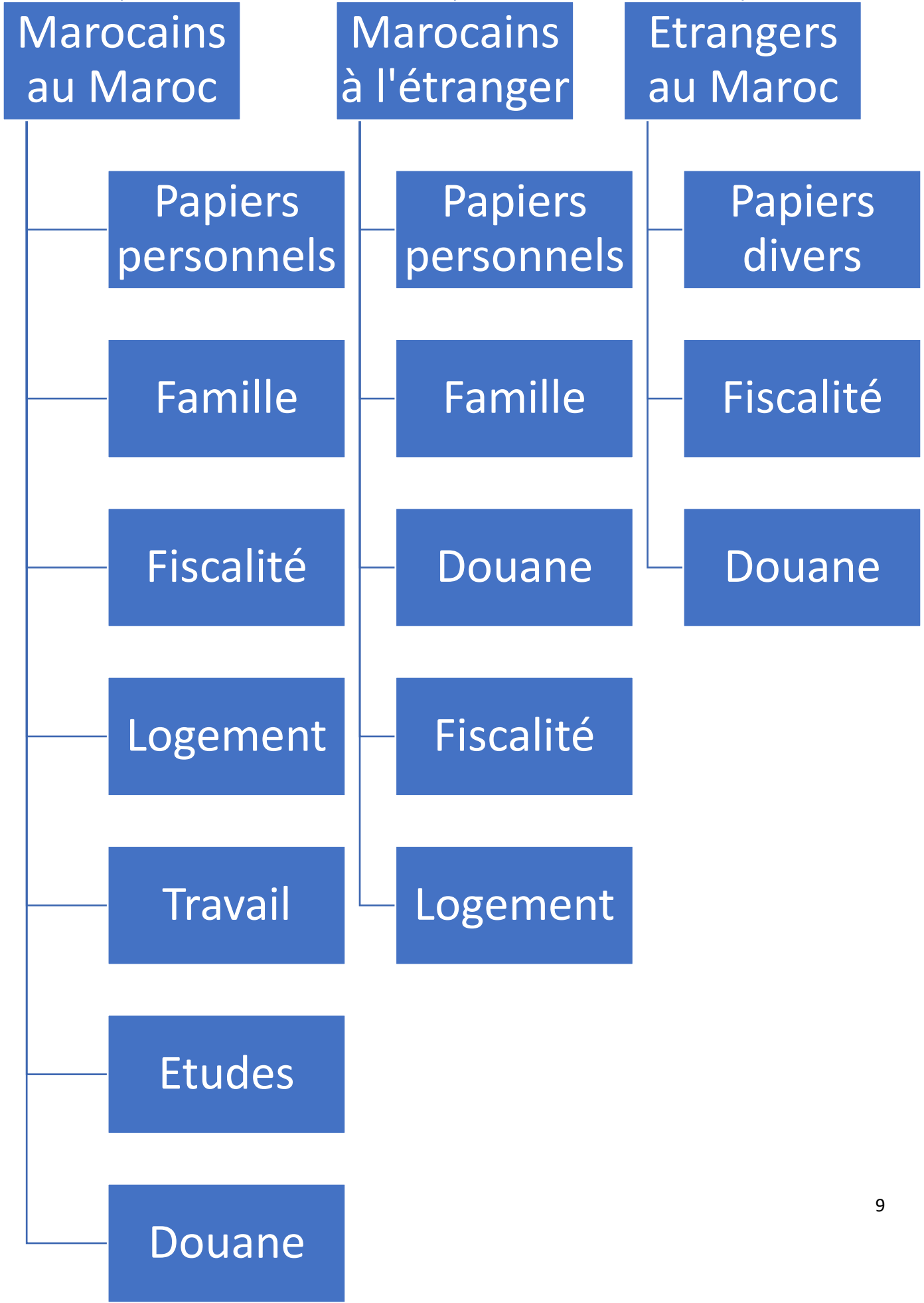
### **3<sup>ème</sup> partie :**

Cette partie est constituée d'un moteur de recherche avancée où l'utilisateur peut effectuer des recherches rapides par mots-clés ainsi qu'un sondage mis chaque semaine pour diagnostiquer l'efficacité de cette application et avoir une idée sur le degré de satisfaction des utilisateurs.

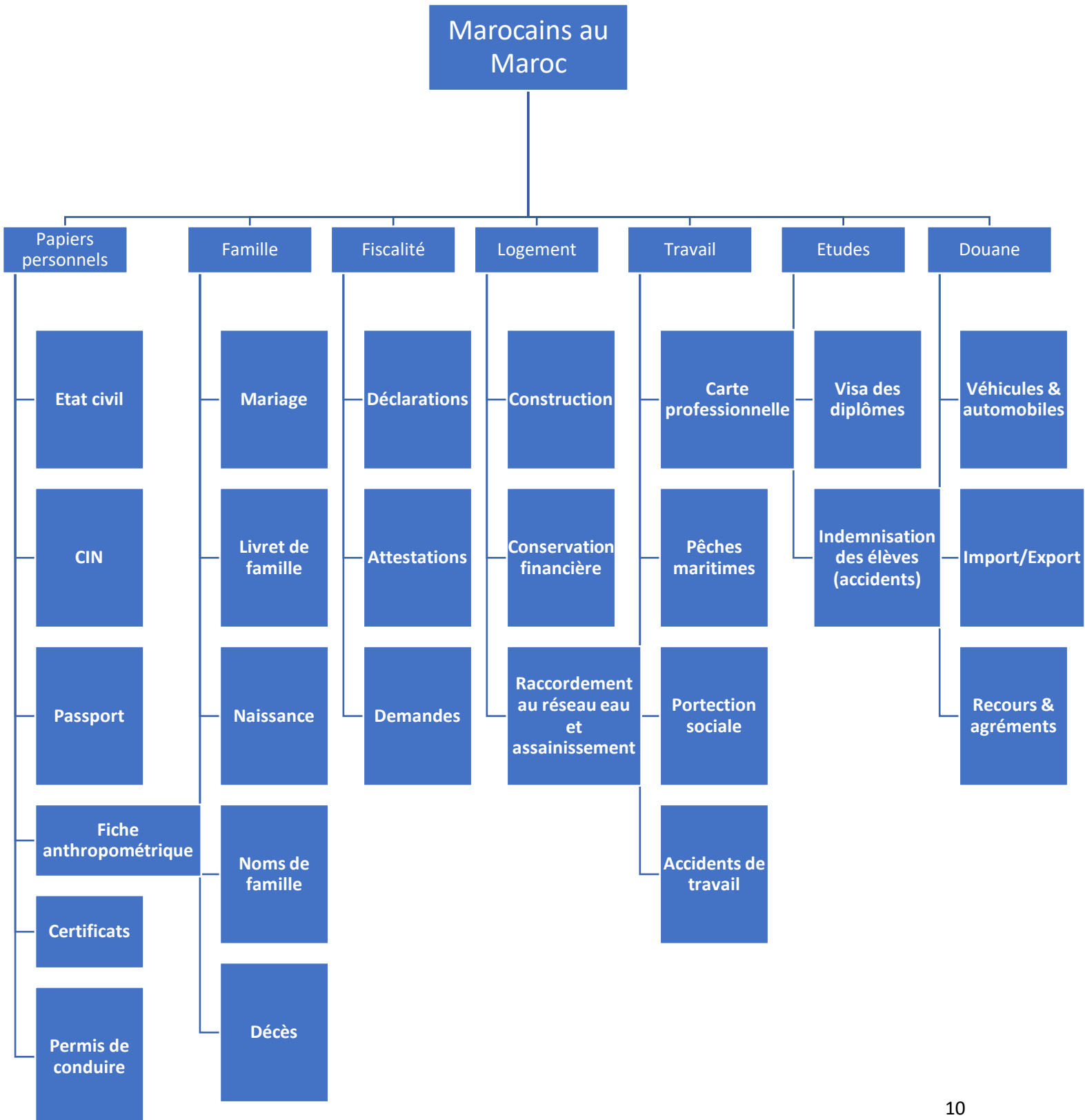
Elaborons maintenant le noyau de notre service, Admin-2.0® est très facile et simple pour l'utilisation puisque ses éléments principaux sont organisés suivant la hiérarchie suivante :



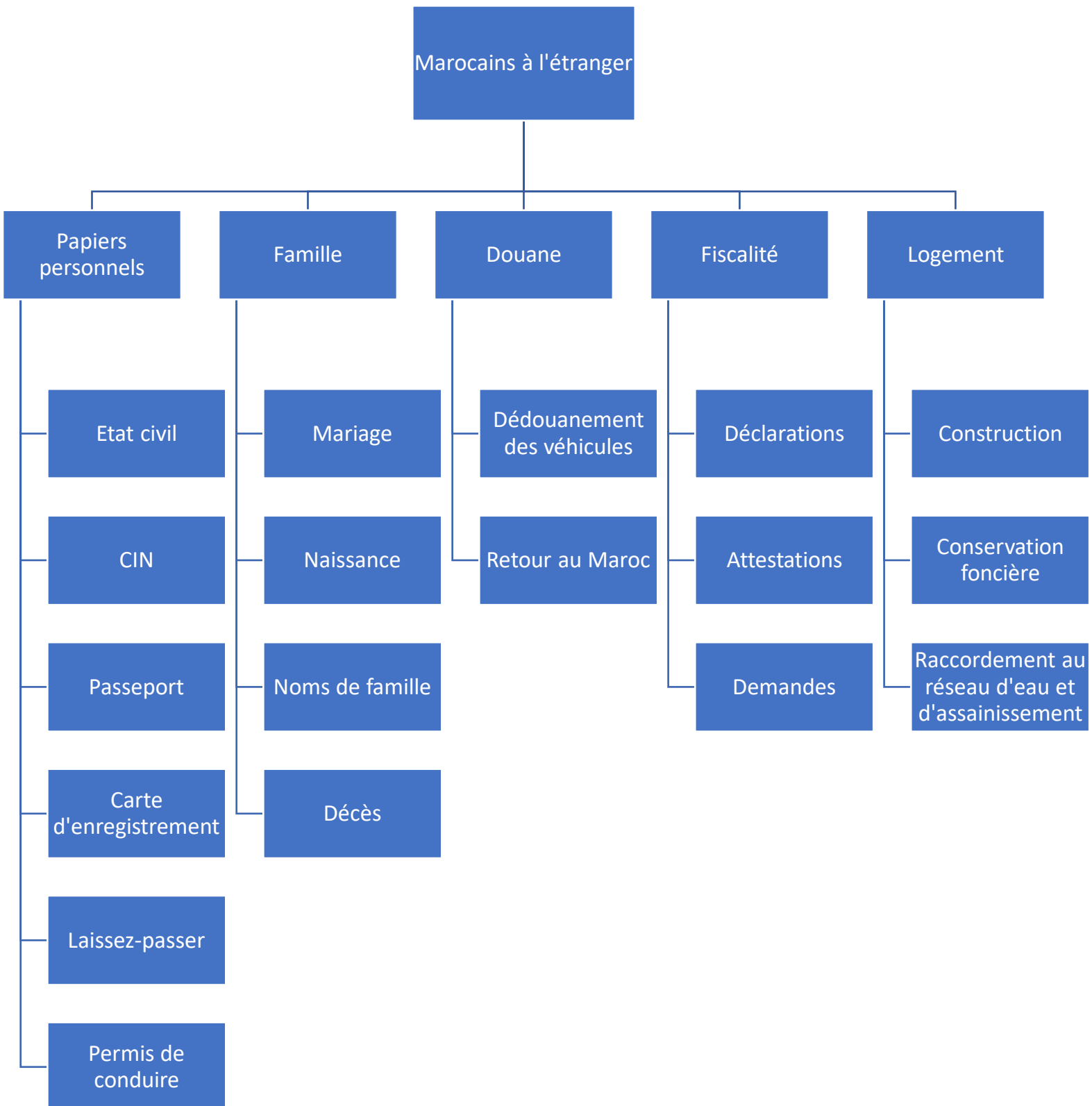
# Noyau Admin-2.0<sup>®</sup>



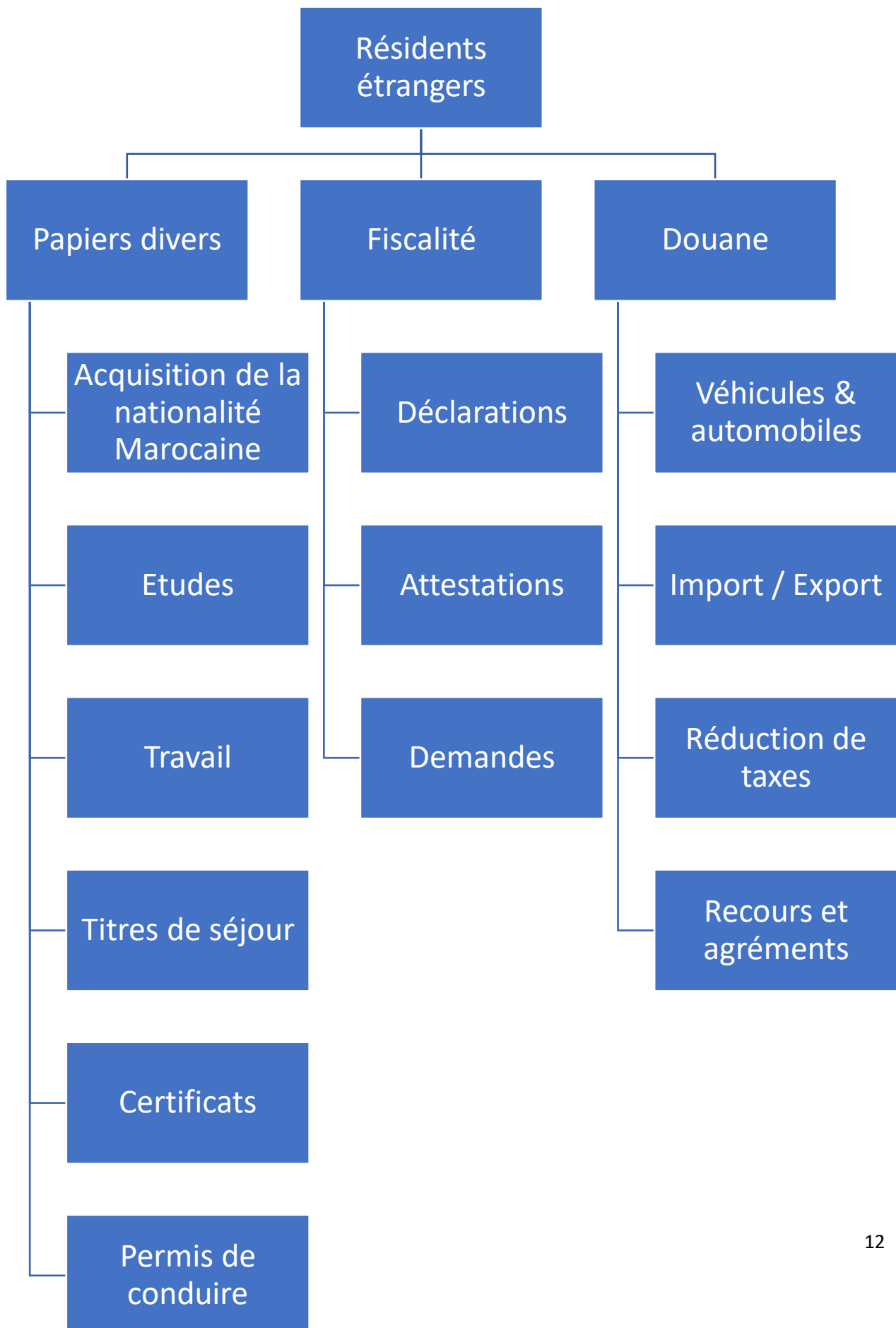
En ce qui concerne la partie Marocains au Maroc, la hiérarchie est comme ci-suit :



Pour la partie réservée au Marocains à l'étranger, l'hierarchie est la suivante :



Enfin, pour la partie Etrangers au Maroc, la hiérarchie est au-dessous.



Reste à mentionner le fait que les rubriques mentionnées ci-dessous contiennent elles-mêmes des sous-rubriques qui sont sous forme de fichiers avec trois options simples: **Remplir le document**, **Téléverser les pièces jointes** et **Envoyer pour signature**.

La première option consiste à remplir les informations personnelles dans le document en ligne d'une façon rapide avec des boutons simples et clairs. Si l'attribution de ce document administratif nécessite des pièces jointes, l'utilisateur peut facilement les téléverser dans nos serveurs **avec une garantie de sécurité de la vie privée** à l'aide de la deuxième option.

Après remplissage du document, l'utilisateur confirme ses entrées et clique sur le bouton **Envoyer pour signature**.

Bouton cliqué, l'utilisateur entre son adresse email et son adresse postale au Maroc, ceci nous permet d'envoyer le document aux autorités précises (annuaire administrations stocké comme base de données dans nos serveurs) afin de le signer.

Après envoi, et dans un délai maximal variant de 24 heures à 72 heures selon la nature du document, un email est envoyé au demandeur contenant le status de la demande muni du document si la demande est approuvée, sinon l'email contiendrait les renseignements nécessaires et les clarifications justifiant pourquoi la demande n'est pas approuvée.

En ce qui concerne les limitations, nous constatons qu'une grande partie des Marocains, spécialement les personnes âgées, ne sont pas familiarisés avec ce qui est digital. Pourtant, ce problème peut être résolu à l'aide de vidéos didactiels publiées dans les médias.

Ci-dessous, vous trouverez l'affiche publicitaire de notre service, Admin-2.0® :

# Votre administration chez vous !



@ADMIN-2.0

## Restez chez vous

s'en servir sans sortir,  
avec **ADMIN-2.0**



Pour conclure, compte tenu des conditions actuelles du monde à cause de la propagation du virus Covid-19 et suite à la décision prise par le gouvernement en ce qui concerne la quarantaine qui a pour but de protéger les gens en limitant leurs déplacements, personne ne peut nier que cette décision est la seule solution jusqu'à aujourd'hui pour combattre ce virus mais également personne ne peut s'opposer à l'idée qu'elle a donné naissance à plusieurs problèmes y compris le problème de l'obtention des pièces administratives qui devient de plus en plus difficile à gérer dans le cadre du confinement.

Ainsi, pour respecter la loi et protéger la santé de chaque individu, notre application Admin-2.0 vient avec des services améliorés qui faciliteront la vie dans son côté administratif de chaque citoyen.

Dans ce qui précède, nous avons déclaré la problématique concernant le problème d'administration, et après traitement de la situation actuelle et les avantages de ce service nous avons arrivé avec notre raisonnement au fait qu'Admin-2.0 est une application qui répond à un besoin qui a bien été éprouvé durant cette période dure, d'autre part, elle est facile à utiliser, rapide et très efficace, en la comparant à la démarche classique de demandes des pièces administratives.

Ce service vous permettra aussi d'obtenir n'importe quel document administratif sans avoir besoin de se déplacer et exposer votre santé au risque d'infection par le Corona, de plus notre application peut être très utile même dans les jours ordinaires – c'est-à-dire sans prendre en considération l'état du confinement – pour les gens qui vivent dans le monde rural et loin des administrations, et qui se trouvent toujours confrontés aux problèmes de transport.