**Destinataire du colis**

<Prénom> <nom>

<Adresse>

<Code postal> <ville>

<N° téléphone>

<Adresse email>

**Objet : contestation de livraison**

Je, soussigné <prénom + nom destinataire>, atteste sur l'honneur contester la livraison du colis N° <N° suivi colis> pour le motif suivant :

o Colis déclaré livré mais non reçu

o Colis livré endommagé

o Colis livré incomplet

Fait pour servir et valoir ce que de droit.

Fait à <ville> le <date>,

<Signature>

**Pièces justificatives à joindre obligatoirement**

**Colis livré incomplet ou endommagé** **Colis non livré**

o Copie pièce identité destinataire o Copie pièce identité destinataire

o Photo carton endommagé

o Photo produit(s) endommagé(s)

o Photo étiquette expédition