**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

**1. Généralités**

L’AUTO-ECOLE PERCHET dont le siège social est situé 126 rue Léon Gambetta – 76210 BOLBEC (France), représenté par monsieur Pascal PERCHET en sa qualité de responsable du traitement, attache une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée. La présente politique vise à informer de nos pratiques concernant la collecte, l’utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir lors de l’établissement de la relation contractuelle avec nous et sur les réseaux sociaux.

Cette politique présente la manière dont nous traitons les données personnelles que nous recueillons et que vous nous fournissez.

**Nous vous invitons à lire attentivement le présent document pour connaître et comprendre nos pratiques quant aux traitements de vos données personnelles que nous mettons en œuvre.**

**2. Les informations que nous recueillons**

**2.1. Les informations que vous nous transmettez directement**

En contractualisant notre relation, vous êtes amenés à nous transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier (Données Personnelles). C’est notamment le cas lorsque vous signez un devis, un contrat de formation, remplissez des formulaires comme le « Bon pour pouvoir », la « Fiche de sortie client », la fiche de « Réclamation », lorsque vous nous contactez par téléphone ou par courriel.

Ces informations contiennent notamment les données suivantes :

* Les données nécessaires à la création de votre fichier prospect
* Les données nécessaires à la création de votre fichier client
* Les données nécessaires à l’inscription sur le site ANTS (Agence Nationale des Titres sécurisés)
* Les données nécessaires à l’inscription sur le site SGS ou La Poste

Ces données sont notamment :

* Votre titre, prénoms, nom de naissance, nom d’usage, date et lieu de naissance, nationalité,

adresse postale, un justificatif de domicile, adresse mail, numéros de téléphone, photographies numérique d’identité, ASSR1, ASSR2, ASR, BSR, Permis AM, Permis B, Permis A, attestation de recensement, attestation JDC, visite médicale, tests psychotechniques, relevé d’information pour annulation ou invalidation, votre établissement scolaire ou de formation, votre lieu de travail.

Ces informations sont obligatoires. A défaut, nous ne serons pas en mesure de réaliser votre demande d’inscription au permis de conduire, ni de vous inscrire à l’examen théorique, ni de faire votre demande de titre.

* Vos réponses à notre questionnaire de satisfaction, les avis que vous laissez sur notre page Facebook.

**2.2. Les données que nous recueillons automatiquement**

Dans le cas où vous vous connectez à nos services en utilisant les fonctionnalités des réseaux sociaux mises à votre disposition, nous aurons accès à certaines des données (notamment votre identité, date et lieu de naissance, photographies, adresse mail, nombre d’amis Facebook) de votre compte sur ledit réseau social concerné. Nous sommes également susceptibles de recueillir certaines de vos données personnelles lorsque vous interagissez avec des fonctionnalités de ces réseaux, tel que les fonctionnalités « J’aime ».

Sur justificatif de votre identité et si les conditions d’exercice de ces droits sont remplies, vous pouvez exercer vos droits d’accès, droit de rectification, droit d’effacement, droit à la limitation des traitements, droit d’opposition, en écrivant à Auto-Ecole Perchet, 126 rue Léon Gambetta – 76210 BOLBEC, ou à autoecoleperchet@gmail.com.

**3. Durée de conservation de vos données**

* Vos Données Personnelles sont archivées 5 ans après la fin de la relation contractuelle.
* Les données financières (devis, factures, paiements, remboursements, etc.) sont conservées pour la durée requise par les lois applicables en matière fiscale et comptable.

**4. Comment utilisons-nous les données recueillies ?**

Nous utilisons ces données afin de :

* Exécuter les contrats conclus entre vous et nous et vous fournir les informations et services demandés ;
* Vous envoyer des informations sur nos services par courriel, SMS, Messenger ou tout autre moyen de communication ;
* Procéder à votre demande d’inscription au permis de conduire sur le site l’Agence Nationale des Titres sécurisées (ANTS) ;
* Procéder à votre inscription à l’examen théorique sur le site SGS ou La Poste ;
* Procéder à votre demande de titre lorsque vous obtenez votre permis conduire sur le site l’Agence Nationale des Titres sécurisées (ANTS) ;
* Permettre la l’établissement de devis, de factures ;
* Recevoir vos paiements.

**5. Qui sont les destinataires des données recueillies et pourquoi leurs sont-elles transmises ?**

* Dans le cadre de nos prestations, certaines de vos informations sont transmises aux enseignants de la conduite, aux inspecteurs du permis de conduire.
* Nous partageons vos données avec l’Agence Nationale des Titres sécurisées (ANTS), SGS, La Poste pour le traitement de vos demandes d’inscriptions aux permis de conduire, d’inscription aux examens théoriques et vos demandes de titre dès obtention de votre permis de conduire.

**6. Vos données sont-elles transférées, comment et où ?**

 Nous conservons vos données dans l’union européenne.

**7. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?**

* Vous avez le droit d’obtenir une copie des Données personnelles vous concernant que nous détenons. Avant de répondre à votre demande, nous pouvons vérifier votre identité et vous demander de nous fournir davantage d’informations pour répondre à votre demande.

Vous pouvez demander la modification, la rectification ou la suppression de toute information incorrecte en écrivant à Auto-Ecole Perchet, 126 rue Léon Gambetta – 76210 BOLBEC, ou à autoecoleperchet@gmail.com.

* Veuillez noter que nous sommes susceptibles de conserver certaines informations vous concernant lorsque la loi nous l’impose ou lorsque nous avons un motif légitime de le faire.
* Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos Données Personnelles après votre mort.

**8. Modification de notre politique de confidentialité**

Nous pouvons être amenés à modifier la présente politique de confidentialité

**9. Contact**

Pour toute question relative à ce document ou pour toute question relative à vos Données Personnelles, vous pouvez nous contacter par courrier en écrivant à Auto-Ecole Perchet, 126 rue Léon Gambetta – 76210 BOLBEC, ou à autoecoleperchet@gmail.com.