

Service Après-Vente
Tel : +33 (0) 890 46 76 69 (0,25 eur /min)
Du lundi au vendredi : 9h-17h
Fax: +33 (0)3 89 73 42 30
repairsony.fr@cordonsweb.com
http://extranet.cordoncms.com

Maxime Gay
123 route de Rogemont
74330 EPAGNY
France
PREPAYMENT

Date : 13-SEP-2018

Objet : Devis pour la réparation de votre appareil photo numérique

Références :

Votre référence : FR687319 N° de série : 4741392
Service Request n° : 6252018 Modèle : DSC-HX90V
N° de devis : 207978

Bonjour,

Vous trouverez ci-dessous notre devis pour la réparation de votre appareil photo numérique.

N° de pièce	Pièces détachées	Quantité	Prix	Commentaire
884892401	LSV-1810A-BK	1	90.23	Image floue

Explication des coûts :

Symptôme client: Mise au point floue, même en mode manuel. Les contours droit et gauche sont flous.
Symptôme constaté: Image floue pièce à remplacer
Esthétique: écran rayé et impacte coque du dessus

	Qté	Tx horaire	Coût	
Pièces détachées HT :			90.23	EUR
Main d'oeuvre HT :	0.83	51	42.10	EUR
Frais administratifs HT				
Transport HT :			7.00	EUR
Total HT :			139.33	EUR
TVA :	20%		27.87	EUR
Total TTC :			167.20	EUR

Ce devis est valable 30 jours à compter de sa date d'édition. Après acceptation, si les travaux à effectuer sur votre appareil s'avèrent plus importants qu'initialement prévus, ce devis pourra être annulé et remplacé.

Si vous acceptez ce devis, merci de contacter notre Service Après Vente. Si vous le refusez, nous vous retournerons votre appareil non réparé, un forfait vous sera facturé pour les frais administratifs et de transport. En revanche, sans réponse de votre part sous 60 jours, une relance vous parviendra par courrier. Dès lors, si vous ne vous manifestez pas dans les 30 jours suivants, votre appareil sera considéré comme abandonné, et nous serons libres d'en disposer.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sincères salutations.

L'équipe du Service Après-Vente
CORDON CMS

Service Après-Vente
Tel : +33 (0) 890 46 76 69 (0,25 eur /min)
Du lundi au vendredi : 9h-17h
Fax: +33 (0)3 89 73 42 30
repairsony.fr@cordonweb.com
<http://extranet.cordoncms.com>

Maxime Gay
123 route de Rogemont
74330 EPAGNY
France
PREPAYMENT

Date : 13-SEP-2018

Objet : Réponse au devis

Références :

Votre référence : FR687319
Service Request n° : 6252018
N° de devis : 207978

N° de série : 4741392
Modèle : DSC-HX90V

Votre réponse :

- J'accepte le devis, pour un montant de eur TTC. (inscrire manuellement le montant)
- Je refuse le devis. Dès que l'appareil a été envoyé en atelier, la somme de 22.8 EUR TTC reste due pour son retour.
- Je refuse le devis et abandonne l'unité au profit de CORDON

Nom, Prénom :

Tel :

Fax :

E-mail :

Date :

Signature & tampon :

Si vous n'êtes pas un particulier, merci de nous indiquer votre n° de TVA :

Nous vous remercions de bien vouloir nous retourner ce document par fax au 03 89 73 42 30 ou par e-mail repairsony.FR@cordonweb.com .

Nous vous prions d'agréer nos sincères salutations.

L'équipe du Service Après-Vente
CORDON CMS