



Laurent PLANEIX
Docteur vétérinaire
CES Ophtalmologie, CES hématologie et biochimie, CEAV médecine interne

[http // vetopleinsud.fr](http://vetopleinsud.fr)
170 avenue Jean Moulin
63170 AUBIERE

Tél : 04 73 26 11 22
Fax : 04 73 15 07 20
Mail : contact@vetopleinsud.fr

CONSULTATIONS SUR RENDEZ-VOUS

Aubière le 14 Octobre 2014

Je soussigné Laurent PLANEIX, Docteur Vétérinaire atteste avoir eu comme stagiaire pendant deux semaines Mademoiselle Pauline SAYS, envoyée par Pôle Emploi pour entreprendre une formation d'A.V.Q. dans le cadre du GIPSA.

J'ai pu observer Pauline au cours de ce stage où elle a été mise dans les conditions de travail des ASV assez rapidement, afin qu'elle puisse apprécier les différents aspects de la profession qu'elle envisage d'exercer.

Pauline a montré toutes les qualités nécessaires à l'exercice du métier d'ASV.

Elle a participé à l'accueil de la clientèle au téléphone et à la clinique, sachant écouter et orienter les clients selon leurs besoins et leurs demandes.

Elle a vite maîtrisé la prise des rendez-vous, d'autant qu'elle s'est également promptement adaptée au logiciel Vétopartner que nous utilisons.

Elle a participé aux tâches d'entretien des locaux comme la salle de chirurgie mais aussi à celui du matériel, appliquant précisément les consignes données par ses collègues en prenant les initiatives adéquates selon les nécessités.

Ses qualités d'adaptation ont été remarquées par tous et son intégration dans l'équipe s'est produite naturellement et efficacement.

Ce stage a bien confirmé des prédispositions pour la carrière qu'elle envisage, ses compétences seront vite acquises et évolutives.

Laurent PLANEIX


LAURENT PLANEIX
DOCTEUR VÉTÉRINAIRE
170, Avenue Jean-Moulin
63170 AUBIERE
Tél. 04 73 26 11 22