

Raphaëlle Riotte
1 chemin de la Gardie
Appt B05
Le Clos Saint Barnabé
34170 Castelnaud-le-Lez



Mobile : 06.19.20.57.78
Courriel : raphaelle.riotte@sfr.fr
Née le 15 septembre 1991 (25ans)
Permis B, Véhicule Disponible

Secrétaire – Assistante vétérinaire
Passionnée, dynamique et motivée

EXPERIENCE PROFESIONNELLE

Emplois divers :

Assistante vétérinaire – 2 mois – 2017

Clinique vétérinaire Paul BERT – SCP BOURHIS, GALLON et MASSON - (89)

- Contention des animaux, accueil physique et téléphonique, préparation des chirurgies, entretiens des locaux, encaissement, saisie des commandes, vente des produits et prise de rendez-vous.

Conseillère de vente - 1 an et huit mois - 2014 - 2017

Castorama France (69 - 34) - Nocibé - (51) – Kiabi (34)

- Accueil physique et téléphonique, gestion du fichier client, conseils, vente client, gestion du rayon et des linéaires, gestion des commandes, gestion des SAV.

Employée commerciale - 2 ans et deux mois - 2012 - 2015

Leclerc (42 - 51) - Intermarché - (21) - Casino (42)

- SAV, accueil/service clients, encaissement, gestion du fichier client, création de dossier financement et carte bancaire.

Femme de chambres - 1 an et deux mois - 2011 - 2012

Hôtel le Maxime - (89)

- Entretien et contrôle des chambres, préparation et service petit déjeuner

Stages professionnels :

Assistante vétérinaire - 1mois et demi - 2015 - 2017

Clinique vétérinaire de l'espoir - (42) - de la Cardabelle (34) - de la liberté - (34) - Aquanimaux (34) - du Crès (34)

- Gestion des commandes, préparation des chirurgies, contrôle des animaux hospitalisés, contention des animaux, accueil physique et encaissement, mise en eau des animaux, séchage.

Assistant Agent d'Administration- 2 mois - 2010

Centre Social Romain Rolland - (21)

- Accueil physique et téléphonique, créer des actions sociales, accompagnement scolaire.

Animatrice - 3 mois - 2007 - 2009

Foyer d'Hébergement Spécialisé - (89)

- Créer des animations avec les résidents, soins, accompagnement.

FORMATIONS

. Obtention de la formation Secrétaire – Assistante vétérinaire

Centre de formation Cours Animalia

2015 - 2016

. Niveau BAC + 2 Histoire de l'Art et Archéologie

Université de Bourgogne - Dijon

2011 - 2013

. 1^{ère} année de DEUST Gestion et Médiation Sociale

Université de Bourgogne - Dijon

2010 - 2011

. Bac Professionnel Services de Proximité et de Vie Locale

Lycée Désiré Nisard - Châtillon sur Seine

2008 - 2010

. BEP Carrières Sanitaires et Sociales

Lycée Chevalier D'Eon - Tonnerre

2006 - 2008

DIVERS

- Logiciels : Word, Powerpoint, GM Vet , Veto Phy, Docteur Vétro
- Centres d'intérêts : les animaux, la musique classique, les films anciens, les musées et sites archéologiques.
- Sports : CaniCross, Randonnée, Aquabike