

# CAHIER DES CHARGES

DATE CREATION	DATE D'EDITION	PROJET	PAGE
27/08/2015	27/08/2015	GESTION D'UN HOTEL	1/1

## Cahier des Charges

# Application de gestion d'hôtel

27/08/2015

### 1- Besoins fonctionnels

Les principales fonctions de notre logiciel **MANAGER HOTEL SOFTWARE** seront:

- **La gestion des clients** c'est-à-dire retrouvez dans un seul endroit toutes les informations sur le client, l'historique et les réservations.
- **La gestion des hébergements** c'est-à-dire sa classification en catégories pour appliquer des prix et tarifs spéciaux.
- **La gestion de la consommation et des stocks** du bar et restaurant de l'hôtel.
- **Elaboration graphique** et détaillée des statistiques des données de l'hôtel sur une période donnée.
- **Gestion des facturations** dans les différents services de l'hôtel (bar, restaurant, hébergements).
- **Gestion des salles d'évènement** (réunion, conférences et fêtes).
- **Gestion de la piscine** c'est à dire les horaires, le nettoyage et les différents droits d'accès.

# CAHIER DES CHARGES

DATE CREATION	DATE D'EDITION	PROJET	PAGE
27/08/2015	27/08/2015	GESTION D'UN HOTEL	2/2

## a. Fonctionnalités principales du logiciel

FP 001	Gestion du client
FP 002	Gestion des chambres
FP 003	Gestion du restaurant
FP 004	Gestion du bar
FP 005	Gestion des salles
FP 006	Gestion des piscines
FP 007	Gestion de l'Administration

## f. Détails des modules

Gestion du client	
FP001SM01	L'enregistrement pour un client
FP001SM02	Gestion des réservations
FP001SM03	Gestion des historiques

Gestion des chambres	
FP002SM01	Gestion des occupations
FP002SM02	Gestion des états de la chambre
FP002SM03	Gestion des catégories de chambre
FP002SM04	Gestion des options

# CAHIER DES CHARGES

DATE CREATION	DATE D'EDITION	PROJET	PAGE
27/08/2015	27/08/2015	GESTION D'UN HOTEL	3/3

## Gestion du restaurant

FP003SM01	Gestion des ventes
FP003SM02	Gestion des stocks
FP003SM03	Gestion des facturations

## Gestion des ventes

FP004SM01	Gestion des ventes
FP004SM02	Gestion des stocks
FP004SM03	Gestion des livraisons

## Gestion des salles

FP005SM01	Gestion des réservations
FP005SM02	Gestion du réservant (visiteur)
FP005SM03	Gestion des options

## Gestion de l'administration

FP007SM01	Gestion des Utilisateur
FP007SM02	Gestion des Groupes
FP007SM03	Gestion des menus

# CAHIER DES CHARGES

DATE CREATION	DATE D'EDITION	PROJET	PAGE
27/08/2015	27/08/2015	GESTION D'UN HOTEL	4/4

## RISQUES DU PROJET

Risques	Gestion des risques
Coupure de courant	- Achat d'un groupe électrogène chez un fournisseur pour prévenir les coupures d'électricité
Informations incorrectes	- Rencontrer la maîtrise d'ouvrage pour des clarifications
Retard d'une phase du projet	- Augmentation des heures de travail
Manque d'une ressource matérielle	- Achat de cette ressource manquante
Ajout de fonctionnalité par la maîtrise d'ouvrage	- implication d'un avenant

## CARACTERISTIQUE DES ORDINATEURS CLIENT/SERVEUR

### Machine serveur

Elle pourra être développée et déployée sur une machine ayant les caractéristiques suivantes :

- ✚ Un système d'exploitation (Microsoft 7, 8, 8.1)
- ✚ Un processeur **Core i3**
- ✚ Mémoire vive (RAM) 4 gigas octets
- ✚ Disque dur 500 gigas octets pour supporter les éléments de la base de données

### Machine client

- ❖ Un système exploitation : Windows 7, 8, 8.1
- ❖ Mémoire Vive : 2 gigas octets minimum
- ❖ Un processeur **Core i3**
- ❖ Capacité de stockage sur le disque dur : suffisant pour des transactions entre le client et le serveur 100 gigas octets