



URGENT !!!!!!!! PROCEDURE SAV

Après un nombre incalculable de courriers, mail, avertissements téléphoniques, certains clients ne comprennent toujours pas que pour traiter efficacement et dans des délais acceptables les retours SAV, vous devez de respecter les procédures que nous avons mises en place au fil des années.

Vous comprendrez (ou pas) qu'il est nécessaire pour le respect de nos relations que soient suivies à la lettre les recommandations qui suivent. Sans cela, et quel que soient, à la fois votre ancienneté et le niveau de vos commandes, plus aucun SAV ne sera traité et aucune dérogation ne sera accordée. D'ailleurs nos conditions sont claires depuis le début.

- Chaque article doit être retourné dans son emballage d'origine complet (kit et autres)
- Chaque article doit être accompagné du numéro et date de la commande
- Chaque retour doit être accompagné du nom du shop (ou site internet)
- Dans chaque colis doit figurer un document récapitulatif du ou des motifs de retour
- Aucun ato ni clearo ni accu ni autre accessoire ne sera repris sauf livraison défectueuse (et dans ce cas seulement)

Si vous manquez de temps, sachez que nous également. Nous préférons donc le consacrer à l'amélioration de notre service.

Comptant sur votre compréhension et votre collaboration.

Bien à vous

L'équipe JoshNoa&Co

**JoshNoa&Co - 46, Grand Rue - 13013 Marseille - +33 (0)4 91 07 41 16 -
TVA : FR 39 79 19 43 608 - SIRET : 7919 4360800012**