|  |
| --- |
| **BTS Services informatiques aux organisations** **Session 2017**  |
| **E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques** **Coefficient 4**  |
| **DESCRIPTION D’UNE SITUATION PROFESSIONNELLE**  |
| **Épreuve ponctuelle [x]  Contrôle en cours de formation**  |
| **OPTION SISR [x]  OPTION SLAM**  |
| **NOM et prénom du candidat : Le borgne valentin N° candidat : 0521346903** |
| **Contexte de la situation professionnelle[[1]](#footnote-1) La situation professionnelle se situe dans l’entreprise GSB.****La société est spécialisée dans l’industrie pharmaceutique disposant d’un parc informatique constitué de différents serveur et de nombreux ordinateurs reliés à un domaine. Tout le parc informatique est géré par une application web appelé GLPI, qui sert à inventorier tous le parc informatique de la société. De plus, nous avons réalisé une liaison LDAP afin d’ajouter les utilisateurs et les groupes pour leurs données accès à l’interface de GLPI** |
| **Intitulé de la situation professionnelle**  **Installation d’un serveur GLPI (debian7) ainsi d’un Active Directory et DNS (W2008 R2) et configuration de la remonté d’inventaire ainsi qu’une liaison LDAP** |
| **Période de réalisation : Lieu :**  |
| **Modalité :**  |  | Seul |  | En équipe |
| **Principale(s) activité(s) concernée(s)[[2]](#footnote-2)** * Participation à un projet d’évolution d’un SI
* Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services

A 1.1.3 Etude des exigences liées à la qualité et à la fourniture de servicesA 1.2.2 Rédactions des spécifications techniques de la solution retenueA 1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validationA 1.3.4 Déploiement d’un serviceA 1.4.1 Participation à un projetA 3.2.1 Installation et configuration d’éléments d’infrastructure A 4.1.9 Rédaction d’une documentation techniqueA 5.1.2 Recueil d’informations sur une configuration et ses élémentsA 5.2.4 Etude d’une technologie, d’un composant, d’un outil ou d’une méthode |
| **Conditions de réalisation2 (ressources fournies, résultats attendus)**  **Ressource fournie :*** Cahier des charges
* Schémas de l’infrastructure réseau

 **Résultats attendus :** La remonté d’inventaire se réalise parfaitement sur les postes de l’organisation. Les utilisateurs de l’organisation ont accès à GLPI. La liaison LDAP fonctionne correctement et la gestion des tickets par e-mail est configurer correctement |
| **Productions associées** * Un schéma réseau
* Explication du projet
* Identifiant et configuration des machines du projet GLPI/FusionInventory
* Un compte-rendu de la mise en place du projet

  |
| **Modalités d’accès aux productions [[3]](#footnote-3)** **Modalités d’accès à la documentation des productions [[4]](#footnote-4)**     |
| Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d’un rapport d’activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues.  |

**Projet GLPI / FusionInventory**

**Présentation de GLPI :**

GLPI est une solution d’assistance et de gestion d’inventaire de parc informatique open source. Initialement GLPI était axé sur la gestion du parc informatique d’une entreprise mais au fil des versions celui-ci a évolué vers la gestion des contrats associés aux équipements, la gestion des licences, l’assistance aux utilisateurs associés à une base de connaissances et d’autres fonctions annexes

**Présentation FusionInventory :**

FusionInventory est un projet libre dont les fonctionnalités principales sont l’inventaire du matériel, le télé déploiement et la découverte réseau et complète la gestion de parc et le helpdesk de l’outil GLPI. « FusionInventory for GLPI » est composé d’une collection de plugins qui dialoguent avec un agent installé sur les postes clients (FusionInventory-Agent)

**Présentation de mon projet :**

Pour ce projet de l’épreuve E4, nous avons choisi de mettre en place un serveur GLPI couplé avec le composant FusionInventory afin de réaliser de la gestion de par cet de la gestion de ticket helpdesk.

Pour réaliser ce projet, nous avons utilisé un serveur Debian 7 sur lequel sont installés les paquets nécessaires au bon fonctionnement de GLPI.

Ensuite, nous avons installé un serveur Windows 2008R2 que nous avons promu en contrôleur de domaine puis nous avons configuré l’Active Directory avec des utilisateurs et des groupes ainsi le DNS.

Sur le serveur Windows, nous avons créé une GPO qui déploie sur les postes clients présent dans le domaine à l’aide d’un script VBS un agent « FusionIventory » configuré auparavant dans le script de déploiement qui permet de réaliser la remontée d’inventaire.

Une fois la remontée d’inventaire configurée, nous avons réalisé une liaison LDAP entre GLPI et Active Directory du serveur Windows 2008R2 afin de remonté les groupes et les utilisateurs.

Une fois les utilisateurs remontés, nous les avons attribués à des groupes différents de façon à ce qu’ils aient des interfaces de GLPI différente en fonction de leur place dans l’entreprise.

Nous avons également attribué une adresse e-mail aux utilisateurs afin qu’ils puissent consulter les tickets par e-mail.

**Configuration des machines du projet GLPI/FusionInventory**

**Serveur :**

**Serveur debian 7 (GLPI) :**

Login : root

Mot de passe : P@ssw0rd

Configuration IP :

Adresse ip : 192.168.33.220

Masque de sous-réseau :255.255.255.0

Passerelle par defaut : 192.168.33.254

**Serveur W2008 (AD, DNS) :**

Login : administrateur

Mot de passe : P@ssw0rd

Configuration ip :

Adresse ip : 192.168.33.222

Masque de sous-réseau : 255.255.255.0

Passerelle par defaut : 192.168.33.254

**Client :**

Poste 1 (Windows 7) :

Login : responsable1 / technicien1 / technicien2 / utilisateur1 / utilisateur2

Mot de passe : P@ssw0rd

Configuration ip :

Adresse ip : 192.168.33.224

Masque de sous-réseau : 255.255.255.0

Passerelle par defaut : 172.33.1.254

**Schéma réseau :**



1. Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d’environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant à l’option du candidat. [↑](#footnote-ref-1)
2. En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification. [↑](#footnote-ref-2)
3. Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l’épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n’en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d’aide à l’évaluation proposée par la circulaire nationale d’organisation. ». Il s’agit par exemple des identifiant, mot de passe, URL d’un espace de stockage et de la présentation de l’organisation du stockage. [↑](#footnote-ref-3)
4. Lien vers le document décrivant la situation professionnelle tant au niveau logiciel (par exemple service fourni par la situation, interfaces utilisateurs, description des classes, de la base de données…) que matériel (par exemple schéma complet de réseau mis en place et configurations des services). [↑](#footnote-ref-4)