

# GÉRER LE RISQUE CLIENT

**Durée** : 2 jours, soit 14 heures

**Dates** : 7,8 juin

**Lieu de la formation** : Baie-Mahault

**Coût de la formation** : 1050  ht/participant  
900  pour adhérents AFDCC



INTERVENANT  
**STEPHANE BARANSKY**

**PUBLIC**

Collaborateurs ADV, Collaborateurs du service commercial, Collaborateurs du service clients, Credit Managers

## OBJECTIFS

## PÉDAGOGIQUES

- Prévenir le risque grâce à une analyse par les méthodes financières
- Optimiser le recouvrement des créances grâce à une utilisation pertinente du droit
- Collecter, traiter et interpréter l'information nécessaire à la décision crédit
- Prendre une décision crédit fiable et efficace
- Savoir rédiger et présenter des conclusions crédit synthétiques

## CONTENU DE LA

## FORMATION

### Prévenir le risque grâce à l'analyse financière

- Connaître les fondements de l'analyse financière
- Calculer et interpréter les grandes masses du bilan
-  valuer les Agrégats
- Le compte de résultat : reclassement
- Le revenu global
- Définir, choisir, calculer et interpréter les ratios
- La décision crédit

### Optimiser la gestion du risque clients

- Les procédures crédit et l'organisation
- Les différents indicateurs et tableaux de bord
- La connaissance du métier : définitions de fonctions
- Les bases du Credit Management : moyens de paiement en France et à l'international, termes de paiement et encours plafond, DSO,...
- Les outils disponibles sur le marché pour la gestion du risque clients

### Maîtriser l'environnement juridique de la prévention et du recouvrement des créances

- Connaître et utiliser de façon pertinente les sources d'information du Credit Manager et les éléments constitutifs du fonds de commerce
- Les généralités sur le Droit
- L'organisation judiciaire et le recouvrement de créances
- Le contrat et les conditions générales de vente
- Les garanties
- Les aspects juridiques du recouvrement des créances : Les 7 titres judiciaires les plus employés (avantages / inconvénients)
- La prévention des difficultés des entreprises au moyen d'un mandat ad hoc ou d'une conciliation
- Le traitement des procédures collectives lors d'une sauvegarde, d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire
- La clause de réserve de propriété
- Les voies d'exécution

Les Lois Hamon, Macron, Sapin