

Marion ALVES

Volontaire, Impliquée, Polyvalente, Enthousiaste

Assistante commerciale et administrative

Domaines de compétences



Savoir-faire

Commandes et facturation
Conseil clientèle
Gestion de stocks
Suivi de dossiers clients
Gestion des conflits et imprévus
Travail en équipe

Savoir-être et compétences relationnelles

Adaptabilité
Organisation
Aisance relationnelle
Réactivité
Écoute active
Disponibilité et courtoisie
Esprit d'initiative et autonomie

Connaissances

Techniques de vente
Gestion administrative
Normes rédactionnelles
Bonne culture générale et commerciale

Langues

Anglais : ●●●●○
Allemand : ●●●○○
Portugais : ●○○○○

Informatique

Pack office
Logiciel de réservations FoxPro
Progiciel Acropolis
Gestion des stocks Cocobio

Expériences professionnelles



Janvier – novembre 2016 • Responsable rayon sec • Biocoop de Gujan Mestras

- Responsable des rayons épicerie sec et non alimentaire : commandes et gestion des stocks
- Conseils clientèle en produits bio
- Caisse, facing et mise en rayon

Décembre 2015 • Hôtesse polyvalente • Décathlon de La Teste de Buch

- Accueil et orientation clients
- Service après-vente, retrait colis, caisse

2014-2015 • Assistante Commerciale Centre d'Affaires • Aéroports de Lyon

- Accueil du bâtiment administratif et des clients du centre d'affaires
- Location et gestion d'espaces de travail : **20 salles de 1 à 120 personnes**
- Vente de prestations : repas, pauses, secrétariat et accueils personnalisés
- Développement commercial du Centre d'affaires – **506 K€ en 2014**
- Suivi client – Facturation

2002 - 2013 • Coordinatrice de services aux passagers • Aéroports de Lyon

- Accueil, orientation et conseils aux passagers à l'Espace Welcome et au Centre d'Information à Distance - **8,7 M de passagers en 2015**
- Vente de produits et services de confort, programme de fidélité voyageurs business
- Gestion des objets trouvés
- Visites guidées de l'aéroport
- Accueils protocolaires, VIP et CIP

Formation



1999 - 2001 • **BTS Assistante Secrétaire Trilingue Anglais / Allemand**
• Lycée Max Linder de Libourne (33)

1996 - 1999 • **Baccalauréat Littéraire** • Lycée Grand Air d'Arcachon (33)



13 square Pierre de
Ronsard
33260 LA TESTE

Tél.
06 62 49 29 81

Email
malves@hotmail.fr

Skype
mjpb Alves@gmail.com

Née le 29/10/1981
Mariée, 2 enfants

Permis B

Équipière de Première
Intervention (premiers
secours et extinction
incendie)

Secrétaire d'une
association de folklore
portugais (2001-2009)

Bricolage – Loisirs créatifs

Fitness

Initiation LSF

Voyages