

# Service Clients Cdiscount

## Service Client Cdiscount

lun. 19/12/2016 09:13

Boîte de réception

À : franc3000@hotmail.com <franc3000@hotmail.com>;



**Promesse de livraison MP non dépassée**

Mr BALLESTER FRANC ET VALERIE  
1400 ROUTE DE BELLEGARDE 30300 - JONQUIERES ST VINCENT

**Commande N° 1612081047J505Z**

Bordeaux, le 19/12/2016

Bonjour Mr FRANC ET VALERIE BALLESTER,

Je fais suite à votre intervention auprès de nos services concernant la commande n°1612081047J505Z.

Vous avez passé commande auprès du vendeur ZOOMICI et avez informé celui-ci ne pas avoir encore réceptionné votre colis.

Après vérification, je constate que ce dernier s'est engagé pour une livraison au plus tard le 20/12/2016 .

Cette date n'étant pas encore dépassée, je vous invite à patienter.

Pour toute demande d'information complémentaire, nous vous prions de bien vouloir contacter directement le vendeur.

Cette demande s'effectue directement sur votre Espace Client en ligne.

Une fois connecté(e) avec votre adresse mail et votre mot de passe :

- Rendez-vous dans la rubrique " Mes Messages " dans le menu de gauche;
- Choisissez le mail dont l'expéditeur est Service Client contenant la réponse de votre vendeur;
- Cliquez sur le bouton en bas à gauche "Envoyer" après avoir rédigé votre message.

Ce dernier ne manquera pas de vous tenir informé(e) dans un délai maximum de 2 jours ouvrés (hors week-ends et jours fériés).

Je vous remercie de votre patience.

Cordialement,  
Myriem,  
Votre Service Client

*Ce message est consultable depuis votre compte.*



200 min  
200 SMS  
200 Mo

seulement  
**2€\***  
/mois  
sans engagement



\*Voir conditions ICI

**Vous pouvez nous contacter à tout moment !**

## J'ai une question sur ma commande ?

Avec mon Service Client en ligne, je peux suivre et gérer:

- [Le paiement et la livraison de ma commande](#)
- [La réception de ma commande](#)
- [L'édition de ma facture](#)
- [Mes bons d'achat et remboursements](#)
- [Le SAV de mon produit](#)

Pour accéder aux fonctionnalités en ligne, cliquez ici :



**Mon compte**

## Je commande par téléphone :

**3979**

**Service 0,70 € / min  
+ prix appel**

Du lundi au vendredi de 8h30 à 21h.  
Les week-ends et jours fériés de 9h à 18h.

## Cdiscount, C aussi...

... **la fourmilière**, un espace d'échange entièrement dédié à la Relation Clients de Cdiscount. Retrouvez sur la Fourmilière, un forum pour vous exprimer et partager votre expérience avec les autres clients Cdiscount. Mais aussi des guides pratiques, des actus, des tutoriaux et un médiateur pour vous informer et vous guider tout au long de vos commandes !



TÉLÉCHARGEZ GRATUITEMENT  
L'APPLICATION **Cdiscount**



Si vous avez des difficultés d'affichage : [consultez la version en ligne](#)