



Parcours de professionnalisation

Résumé

Résumé du parcours de professionnalisation pour l'épreuve E6 du BTS SIO option SISR

Portefeuille de compétence et certificat de travail

Société SA Montpellier Hérault Rugby Club

Candidat évalué : Guillaume LIROU | Portfolio : <http://glirou.portfoliobox.io>



Guillaume Lirou
Service NTIC

Montpellier Hérault Rugby
Altrad Stadium - 500 avenue de Vanières - 34070 Montpellier, France
Tél. : +33 (0)4 67 47 27 69 - Mob. : +33 (0)6 52 29 79 56
glirou@montpellier-rugby.com - Site : www.montpellier-rugby.com



EPREUVE E6 | PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION

TABLE DES MATIERES

CADRE.....	3
SOCIETE.....	3
- PRESENTATION.....	3
- ACTIVITE.....	4
- ORGANISATION.....	5
ARCHITECTURE DES NTIC.....	6
PROJET.....	7
- PRESENTATION.....	7
- INFRASTRUCTURE.....	8
NOTE A L'ATTENTION DU JURY.....	8
CERTIFICAT DE TRAVAIL.....	9
PORTEFEUILLE DE COMPETENCE.....	10



CADRE

La formation du candidat qui se présente à l'épreuve E6 « Parcours de professionnalisation » dans le cadre du BTS SIO option SISR s'est déroulé en alternance dans la société Montpellier Hérault Rugby

SOCIETE

Présentation

Le Montpellier Hérault rugby est un club de rugby à XV français basé à Montpellier et actuellement présidé par Mohed Altrad.

L'équipe première, entraînée par Jake White depuis décembre 2014, évolue en Top 14 depuis 2003 et dispute selon les années la Coupe d'Europe ou le Challenge européen.

Le club est créé en 1986 à la suite de la fusion du Stade montpelliérain, fondé en 1963 et de la section rugby du Montpellier Paillade Sport Club, anciennement section rugby du Montpellier Université Club fondée en 1974.

Après avoir évolué au stade Sabathé, le Montpellier Hérault Rugby s'installe au stade Yves-du-Manoir au début de la saison 2007-2008. Depuis 1999, le Montpellier Hérault Rugby possède également un centre de formation sur lequel l'équipe première s'appuie ainsi qu'une équipe féminine qui évolue en première division depuis 2005. A l'heure actuelle le stade a été soumis à un naming de la part de la société ALTRAD pour changer le nom du stade en « ALTRAD STADIUM ».

Activité

Le Montpellier Hérault Rugby évolue dans le secteur de l'évènementiel.

Son activité principale est basée sur les matchs de l'équipe professionnelle afin de proposer un spectacle exceptionnel pour les supporters.

L'entreprise propose par ailleurs la location de ses espaces pour effectuer des Séminaire, réunion, assemblée générale, arbre de Noël, team building, anniversaire, soirée de gala ...

Déplacez vos équipes, collaborateurs, clients le temps d'une journée au sein de l'Altrad Stadium

- Un cadre unique et prestigieux, privatisé pour vos évènements
 - Initiation rugby par des éducateurs diplômés du MHR
 - Visite guidée des coulisses du stade
 - Interventions diverses : joueurs, coaches, Président, staff professionnel
 - Entraînement de l'équipe professionnelle

- Organisation et gestion totales des évènements (salle, traiteurs,...)

Elle met à disposition 9 espaces pour répondre aux besoins des clients :

Salon VIP | Loges | Salle des Trophées | Espace Vignobles JeanJean

Espace Zone Mixte (Zone Presse) | Pick & Go | Bodega

Terrain Eric Béchu et Synthétiques | Brasserie le M By MHR



Organisation

L'entreprise est séparée en deux bâtiments :

Altrad stadium (Yves du Manoir)

500 Avenue de Vannière 34070 Montpellier

Dans le stade, 2 étages concernent les bureaux des salariés où s'exercent différents services :

Commercial, Partenariat, Billetterie, Comptabilité, Contrôle de Gestion, Communication, Évènementiel, Management Sportif, Fond de dotation

Le rez-de-chaussée est occupé par le secteur Sportif

Depuis la saison 2015-2016, la Brasserie a ouvert et occupe sur deux niveaux le stade, ce qui agrandit la zone des NTIC à gérer.

Centre de Formation

Le centre recouvre sous son toit une Infrastructure administrative, sportive, médicale et pédagogique afin de faire évoluer les jeunes joueurs dans l'objectif de les présenter en équipe première et de décrocher leur premier contrat professionnel.

Architecture des NTIC :

Le stade possède une architecture réseau en étoile qui délivre Audio/Vidéo/Réseau à 16 sous-répartiteurs depuis le cœur fibre (2switchs full fibre) à la régie.

Chaque sous-répartiteur possède un bandeau fibre le reliant à la régie mais aussi aux répartiteurs qui sont les plus près de lui afin de créer des agrégations de liens de liens pour assurer la continuité du service.

Un sous-répartiteur possède au minimum un switch qui va délivrer du flux à la zone où il a été implanté.

Nous possédons une vingtaine de serveurs (La plus part virtualisés), une quarantaine de switch, 60 bornes Wifi et plus d'une centaine de postes clients qui sont séparé en 8 VLAN.

Tous nos postes clients sont rattachés au domaine MHR.

Le service NTIC est assuré par :

Jean-François SERRA en qualité d'administrateur réseau / NTIC

Guillaume LIROU en qualité d'assistant administrateur réseau / NTIC

PROJET

L'un des principaux projets de ma formation a été la mise en place d'une solution de monétique.

La carte e-thunes est une carte de paiement pré-chargée qui vous permet de consommer dans l'enceinte du stade.

La carte présente de nombreux avantages :

- Rapidité des transactions
- Confort d'utilisation et sécurité des moyens de paiement
- Gestion de votre compte sur votre espace personnel

Abonné MHR

Votre carte d'abonnement vous permet d'accéder à l'Altrad Stadium et fait également office de moyen de paiement.

Spectateur occasionnel

Prépayées et rechargeables, ces cartes font également office de moyen de paiement à l'Altrad Stadium. Elles sont disponibles les jours de match aux guichets du stade ou auprès des caissières et vendeuses ambulantes, de l'Espace 3ème mi-temps.

Comment la recharger ?

Le rechargement de la carte E. Thunes et la consultation de son solde se fera à l'Altrad Stadium les jours de match aux guichets du stade ou auprès des caissières et vendeuses ambulantes, de l'Espace 3ème mi-temps.

Infrastructure

35 points de vente informatisé sont reliés à notre VLAN Monétique et reliés a la base de donné client ainsi qu'au serveur de notre logiciel de caisse.

Chaque caisse possède le logiciel de monétique et un lecteur RFID (sans contact) pour pouvoir lire la carte E. Thune des clients.

Le rechargement peut être fait via une caisse fixe mais aussi par des caissières « Volantes » qui peuvent parcourir le stade en fonction des besoins. Celle-ci sont équipées d'un TPE où une application de monétique est installée afin de les délester de porter un système de caisse au complet.

Les TPE quant à eux sont reliés à des bases Bluetooth qui sont positionnées tout au long de la zone commerciale du stade.

Mon projet a été de piloter l'ensemble des acteurs interne/externe qui ont permis l'aboutissement de celui-ci

Note à l'attention du jury

Le jury a possibilité de consulter en amont les éléments constitutifs de ce rapport en se rendant sur le portfolio web du candidat, à l'adresse <http://glirou.portfoliobox.io>