



Bon de commande 2016

BILLETTERIE TARIFS RÉDUITS

Spécial Collectivités et Comités d'Entreprises

Expéditeur

Raison sociale : CODE CLIENT :

Adresse :

Code postal : Ville :

Téléphone : Télécopie :

Nom : Prénom :

Fonction :

Email :

Type d'entrées	Tarif PUBLIC	Tarif CE	Quantité	Total TTC
Adulte	26 €	23.50 €		
Enfant (3/12 ans inclus)	21 €	17.50 €		
TOTAL COMMANDE				

Quantité minimale : 15 billets

Fait à : Le :

Validité : **2 saisons (2016/2017)**

Signature du trésorier :

Règlement : à la commande

Livraison : lettre recommandée sans frais de port

2 billets offerts à la première commande
10 billets offerts pour toute commande de 150 billets
et 20 billets offerts pour toute commande de 300 billets avant le 31/03/2016

Nous mettons à disposition des outils de communication. Vous souhaitez recevoir :

Dépliants A5



Qté :

Présentoir
de dépliants



Qté :

Affichettes A3
avec mention du prix de vente



Qté :

Affichettes A3
sans la mention prix de vente



Qté :

J'atteste avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente

Le traitement de cette commande ne sera effectué qu'à réception de ce bon dûment rempli et accompagné de son règlement par chèque ou CB (par téléphone), à l'ordre de **Planète Sauvage**, adressé à :

Planète Sauvage – La Chevalerie – 44710 PORT-SAINT-PÈRE

Tél : 02 40 04 89 88 – Fax : 02 40 04 87 43

EXTRAITS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE SAFARI AFRICAIN DE PORT-SAINT-PÈRE – PLANÈTE SAUVAGE

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE

Les présentes conditions particulières de vente précisent les conditions générales résultant des dispositions du Code du Tourisme relatives à la vente de voyage et de séjour diment applicables au titre des présentes. La Société SAFARI AFRICAIN DE PORT SAINT PÈRE, Société par Actions Simplifiée, immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés de Nantes sous le numéro 382 269 330, (ci-après « SAFARI AFRICAIN ») est propriétaire et exploitante d'un parc animalier à vocation familiale, sis La Chevalerie – 44710 Port Saint Père (France) dénommé « Planète Sauvage ». Les présentes dispositions ont pour objet de régir les relations contractuelles entre le client et SAFARI AFRICAIN à l'occasion de la réservation de titres d'accès aux espaces de loisirs de Planète Sauvage, de forfaits séjours et de l'exécution des prestations associées telles que proposées dans la brochure ou sur les divers supports d'information. Il est entendu que SAFARI AFRICAIN est la seule interlocuteur du client pour toute réclamation relative à l'interprétation ou l'exécution des présentes. A cet égard, il est précisé que la responsabilité de SAFARI AFRICAIN ne saurait être engagée dans le cas où le non respect des obligations engendrées par les présentes, trouverait son origine dans un cas fortuit, un cas de force majeure ou du fait de toute personne étrangère à l'organisation, au déroulement de la visite, du séjour et aux prestations fournies à cette occasion. SAFARI AFRICAIN est en cours d'immatriculation auprès d'Atout France, agence de développement touristique de la France inscription sur le registre d'immatriculation des agents de voyage et autres opérateurs de la vente de voyages et de séjours). La réservation et/ou la commande de titres d'accès et/ou de forfaits séjours et/ou de prestations implique l'acceptation des conditions générales et particulières de SAFARI AFRICAIN en vigueur au jour de ladite réservation et/ou commande, sous réserve de dispositions particulières contraires. Les conditions générales et particulières de SAFARI AFRICAIN figurent sur le site internet de Planète Sauvage accessible à l'adresse www.planetesauvage.com. Des extraits détaillés conditions générales et particulières figurant notamment au verso des bons de commande et des factures du Service Réservations SAFARI AFRICAIN. Il est précisé que les informations figurant dans la brochure de SAFARI AFRICAIN peuvent faire l'objet de modifications en cours de saison, lesquelles sont, préalablement à la confirmation de la réservation, portées à la connaissance du client, à l'exception de celles relatives aux animations mettant en scène des animaux vivants, boutiques, restaurants et autres prestations accessoires, qui peuvent être fermés, modifiés, retardés ou supprimés par SAFARI AFRICAIN, sans préavis, pour des raisons tenant, notamment, à la santé ou à la sécurité du client ou encore à la santé ou à la sécurité des animaux. Les présentes conditions ont pour objet de porter à la connaissance du client le contenu des forfaits séjours proposés au notamment, le prix, les modalités de paiement, les conditions d'annulation et de modification du contrat ainsi que les modalités d'accès aux espaces de loisirs de Planète Sauvage. La description des lieux et des prestations associées sont celles connues au moment de la mise sous presse de la brochure. Ces informations sont donc susceptibles d'être modifiées. Dans la mesure du possible, toute modification est signalée au client avant le début du séjour ou avant sa venue sur le site. Les présentes conditions sont susceptibles d'être modifiées en cours d'année dans l'hypothèse où SAFARI AFRICAIN décide d'organiser des opérations spécifiques, telles que des promotions. Dans ce cas, les conditions particulières de vente seront précisées dans une brochure ou sur une documentation spécialement éditée à cette occasion.

I - CONDITIONS COMMUNES AUX FORFAITS SÉJOURS

I.1 - Définition du forfait séjour

Un forfait séjour comprend au minimum l'entrée à Planète Sauvage, le dîner, l'hébergement dans l'enceinte de Planète Sauvage et le petit déjeuner.

I.2 - Tarification

Les prix visés par les présentes sont exprimés en euros et établis sur la base des taxes en vigueur à la date de passasion de la commande.

Les prix ne comprennent ni les taxes de séjour, sauf exception indiquées dans la brochure, ni les cautions qui peuvent être demandées au client à l'occasion de la location de matériels divers, de boissons ou d'extraits tels que téléphone et autres dépenses à caractère personnel. Les prix ne pourront être modifiés au seul fait de SAFARI AFRICAIN après la date de passasion de la commande du client dûment confirmée par SAFARI AFRICAIN conformément aux dispositions contenues dans les présentes.

Nonobstant ce qui précède, les prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment par SAFARI AFRICAIN en cas de variation des taxes applicables.

Lorsque les conditions tarifaires sont liées à l'âge du ou des enfants, celui-ci est déterminé en considération de l'âge du ou des enfants le premier jour du séjour. Un justificatif de la date de naissance du ou des enfants peut être demandé avant ou pendant le séjour, à défaut de présentation des pièces demandées, le tarif adulte est d'office applicable.

I.3 - Réservations

La réservation d'un forfait séjour est prise en compte sur demande écrite, adressée au Service Réservations de SAFARI AFRICAIN indiquant, le cas échéant, le nombre d'adultes, le nombre d'enfants et leur âge, composant le séjour, les prestations retenues, en ce compris le nombre de couverts commandés et la durée du séjour.

La réservation doit être confirmée par écrit, sous forme d'émission d'une facture pro-forma tenant lieu de contrat par ce même service, selon les disponibilités.

Les réservations sont également prises par téléphone ou sur l'internet.

Les conditions de vente des séjours restent les mêmes quel que soit le canal de distribution.

I.4 - Règlement

Lors de la réservation, le client doit verser un acompte de quarante pourcent (40%) du montant total estimé du forfait séjour, le règlement du solde doit intervenir au plus tard dans les 21 (vingt et un) jours précédant la date de début du forfait séjour.

En cas de réservation de moins de vingt et un (21) jours avant la date du forfait séjour, le règlement de cent pourcent (100%) du montant du forfait séjour est immédiat et conditionne la prise en compte de l'inscription.

Le client doit envoyer son règlement (chèque bancaire ou postal, chèque vacances, carte bancaire ou virement) au Service Réservations de SAFARI AFRICAIN en l'accompagnant de la facture pro-forma tenant lieu de contrat qui a été envoyée au moment de la réservation. Cette facture doit être dûment signée et revêtir la mention "Bon pour accord". A défaut de paiement dans le délai impart, la réservation est réputée annulée de fait du client.

I.5 - Hébergement

Selon L'usage International, les chambres sont mises à disposition des clients à partir de 15 heures et doivent être libérées le jour du départ à midi. Cette règle s'applique systématiquement sauf exception locale, telles que celles des heures d'arrivée et de départ des clients.

SAFARI AFRICAIN fait ses meilleurs efforts pour décrire l'hébergement aussi justement et précisément que possible. Toutefois, en raison de travaux d'entretien réalisés régulièrement, certains équipements ou services proposés peuvent être temporairement fermés, supprimés ou modifiés après la publication de la brochure.

Dans ce contexte, le Service Réservations de SAFARI AFRICAIN se réserve la faculté pour des raisons techniques, cas fortuits, de force majeure ou du fait de tiers, de substituer à l'hébergement prévu dans la brochure, un autre hébergement de même catégorie.

I.6 - Stationnement des véhicules

Les clients bénéficient, dans la mesure des places disponibles, d'un accès gratuit aux parkings de Planète Sauvage. Les parkings sont ouverts et non gardés.

I.7 - Modification par le client avant le début du séjour

Les demandes de modification de réservation doivent être effectuées par écrit. De convention expresse, les modifications acceptées sont celles qui ont fait l'objet d'un accord écrit de la part du Service Réservations de SAFARI AFRICAIN.

Les conditions de règlement sont celles applicables à la date de réservation, éventuellement mises à jour.

Si la demande de modification du client génère une augmentation de prix (prolongation de la durée du forfait séjour, augmentation du nombre de personnes ou achat d'une ou plusieurs prestations supplémentaires), le montant supplémentaire est intégré directement dans la facture établie par le Service Réservations de SAFARI AFRICAIN.

Si la demande de modification du client génère une diminution de prix (diminution de la durée du forfait séjour, diminution du nombre de personnes ou annulation d'une ou plusieurs prestations commandées), la modification est traitée selon les dispositions des présentes conditions relatives à l'annulation.

I.8 - Frais d'annulation

Toute demande d'annulation doit être formulée par écrit.

Toute annulation totale ou partielle, de tout ou partie des participants, du fait du client, entraîne l'irrévocabilité immédiate, à titre de dédit, des frais suivants :

- plus de 21 jours avant le début du séjour : 40% du montant total du forfait séjour, correspondant au montant de l'acompte versé au moment de la réservation ;
- entre 21 et 7 jours avant le début du séjour : 70% du montant total du forfait séjour ;
- moins de 7 jours avant le début du séjour : 100% du montant total du forfait séjour.

Non présentation du client et d'un participant le jour du début du séjour entraîne la perception totale du montant du forfait séjour.

Tout forfait séjour interrompu ou dérogé ou toute prestation non consommée par le client, pour quelque cause que ce soit, ne sont jamais remboursés lorsqu'ils sont inscrits en option.

Le prix d'un forfait séjour ne peut en aucun cas être remboursé lorsque le ou les participants ne se présentent pas aux lieux et heures indiqués sur le carnet de voyage ou encore si, par suite de non présentation de documents de voyage (passport, visa, etc…), ils se trouvent dans l'impossibilité de prendre le départ à l'heure indiquée pour se rendre à Planète Sauvage.

I.9 - Annulation par SAFARI AFRICAIN

Dans le cas où le Service Réservations de SAFARI AFRICAIN serait amené à annuler le forfait séjour ayant fait l'objet d'une inscription selon les conditions exposées aux présentes, le client se voit proposer le même forfait sur une autre date ou un forfait comparable. En cas de refus du client celui-ci peut obtenir le remboursement, sur demande adressée par courrier recommandé avec accusé de réception, de toutes les sommes déjà versées. Le client recevra alors une somme égale à la pénalité qu'il aurait encourue si l'annulation était intervenue de son fait à cette date. Si cette annulation est intervenue de fait de l'intervention d'un cas de force majeure ou pour des raisons tenant à la sécurité ou à la santé des personnes, le client ne peut prétendre à aucun indemnité.

II - CONDITIONS PARTICULIERES APPLICABLES AUX FORFAITS SEJOURS INDIVIDUELS

II.1 - Définition du forfait séjour individuel

Le forfait séjour individuel comprend au minimum l'entrée à Planète Sauvage, l'hébergement dans l'enceinte de Planète Sauvage, le dîner et le petit déjeuner et ce, pour un minimum de 15 (quinze) personnes et pour un maximum de 40 (quarante) personnes, adultes et enfants confondus.

II.2 - Modification par le client avant le début du séjour

Pour les forfaits séjours individuels sans transport, SAFARI AFRICAIN se réserve la latitude de facturer au client toute demande de modification à hauteur d'une somme forfaitaire de trente (30) euros TTC à titre de frais de gestion.

II.3 - Cession du contrat

Le cédant doit impérativement informer le Service Réservations de SAFARI AFRICAIN de la cession du contrat auprès d'un tiers, au plus tard sept (7) jours avant le premier jour du séjour, par lettre recommandée avec accusé de réception, en précisant le nom et l'adresse du cessionnaire et en justifiant que celui-ci remplit les mêmes conditions que le cédant pour bénéficier des conditions de la commande. Le cessionnaire ou le cédant sont préalablement tenus d'acquiescer une somme forfaitaire de trente (30) euros TTC par dossier. Lorsque les frais induits par la cession excèdent le montant forfaitaire susmentionné, celui-ci est réévalué sur production de pièces justificatives.

II.4 - Vente en ligne

L'achat d'un forfait séjour individuel peut se faire par internet sur le site suivant : www.planetesauvage.com. Les modalités et conditions particulières de vente s'appliquent à l'achat en ligne et détaillées sur ce site. La vente en ligne de forfaits séjours individuels donne obligation au client de fournir les éléments suivants lors de la commande : nom, prénom, adresse principale et adresse de livraison si différente, numéro de téléphone et adresse électronique du client. Après validation de la commande, un accusé de réception de son contenu et du prix est communiqué au client. Après confirmation du récapitulatif et paiement de la totalité de l'achat, un accusé de réception est adressé au client.

III - CONDITIONS PARTICULIERES APPLICABLES AUX FORFAITS SEJOURS GROUPE

III.1 - Définition du forfait séjour groupe

Le forfait séjour groupe comprend au minimum l'entrée à Planète Sauvage, l'hébergement dans l'enceinte de Planète Sauvage, le dîner et le petit déjeuner et ce, pour un minimum de 15 (quinze) personnes et pour un maximum de 40 (quarante) personnes, adultes et enfants confondus.

III.2 - Inscription tardive

Dans le cas d'une réservation effectuée moins de 21 (vingt et un) jours avant le début du séjour, le renvoi de la confirmation de la réservation, la liste des participants et le règlement total du montant doivent parvenir au Service Réservations de SAFARI AFRICAIN dans les 15 (quinze) jours suivant la réception de la confirmation de la réservation et, en tout état de cause, dans les sept (7) jours ouvrés précédents la date de début du séjour.

III.3 - Liste des participants

La liste des participants doit être communiquée trente (30) jours avant la date de début du séjour.

IV - CONDITIONS COMMUNES APPLICABLES À LA RESERVATION ET À L'ACHAT DE BILLETTERIE DE PLANETE SAUVAGE

Les prix visés par les présentes sont exprimés en euros et établis sur la base des taxes en vigueur à la date de passasion de la commande.

Les prix ne pourront être modifiés au seul fait de SAFARI AFRICAIN après la date de passasion de la commande du client dûment confirmée par SAFARI AFRICAIN conformément aux dispositions contenues dans les présentes ou à l'achat de titres d'accès individuels aux caisses d'entrée de Planète Sauvage, par internet ou auprès de tiers quel que SAFARI AFRICAIN a passé un accord de distribution.

Nonobstant ce qui précède, les prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment par SAFARI AFRICAIN en cas de variation des taxes applicables.

Les prix comprennent le droit d'accès aux espaces de loisirs de Planète Sauvage pour une journée ainsi que le parking mais ne comprennent pas les repas, ou toute autre dépense à caractère personnel.

Reservez les conditions tarifaires sont liées à l'âge du ou des enfants, celui-ci est déterminé en considération de l'âge du ou des enfants le premier jour de visite. Un justificatif de l'âge des enfants peut être demandé. A défaut de présentation du justificatif, il est fait application du tarif adulte.

V - CONDITIONS PARTICULIERES APPLICABLES A L'ACHAT DE BILLETTERIE INDIVIDUELLE DE PLANETE SAUVAGE

Tout achat strictement inférieur à vingt (20) titres d'entrée pour la billetterie datée et tout achat strictement inférieur à quinze (15) titres d'entrée pour la billetterie non datée se fait exclusivement, soit au comptant et/ou par billetterie datée et par internet sur le site internet suivant : www.planetesauvage.com, soit auprès de tiers avec qui SAFARI AFRICAIN a passé un accord de distribution.

Les modalités de conditions particulières de vente s'appliquent à l'achat en ligne de titres d'entrées sont détaillées sur ce site.

A défaut de toute notification contractuelle lors de l'achat, les titres d'entrée non datés sont valables pour la saison d'ouverture de Planète Sauvage au cours de laquelle ils sont achetés. Ils ne peuvent, pour quelque motif que ce soit, faire l'objet d'un remboursement. L'achat de titres d'entrée non datés ne garantit pas l'accès à Planète Sauvage les jours de forte affluence.

VI - CONDITIONS PARTICULIERES APPLICABLES AUX COMMANDES GROUPEES DE BILLETTERIE DE PLANETE SAUVAGE

Un achat strictement inférieur à vingt (20) titres d'entrée pour la billetterie datée et tout achat strictement inférieur à quinze (15) titres d'entrée pour la billetterie non datée se fait exclusivement, soit au comptant et/ou par billetterie datée et par internet sur le site internet suivant : www.planetesauvage.com, soit auprès de tiers avec qui SAFARI AFRICAIN a passé un accord de distribution.

Les modalités de conditions particulières de vente s'appliquent à l'achat en ligne de titres d'entrées sont détaillées sur ce site.

A défaut de toute notification contractuelle lors de l'achat, les titres d'entrée non datés sont valables pour la saison d'ouverture de Planète Sauvage au cours de laquelle ils sont achetés. Ils ne peuvent, pour quelque motif que ce soit, faire l'objet d'un remboursement. L'achat de titres d'entrée non datés ne garantit pas l'accès à Planète Sauvage les jours de forte affluence.

VI - CONDITIONS PARTICULIERES APPLICABLES AUX COMMANDES GROUPEES DE BILLETTERIE DE PLANETE SAUVAGE

VI.1 - Conditions communes à toutes les commandes groupées

VI.1.1 - Définition d'une commande groupée

Sont dispositions contractuelles et spécifiques contenues notamment dans les brochures, on entend par commande groupée, toute réservation supérieure ou égale à vingt (20) titres d'entrée pour la billetterie datée et toute réservation supérieure ou égale à quinze (15) titres d'entrée pour la billetterie non datée.

VI.2 - Conditions de réservation

Un montant précisé obligatoirement le nombre de titres d'entrée (adultes et enfants de 2 à 12 ans inclus) et, le cas échéant, le nombre de couverts commandés selon les modalités exposées aux Titre VII ci-après.

Pour tout titre de billetterie à l'avance, un règlement de cent pourcent (100%) du montant de la réservation est exigé. Les billets commandés sont alors envoyés obligatoirement par Courrier Simple, accompagnés d'une facture. Les billets peuvent être, à la demande du client, adressés par Anonymous. Dans tous les cas, les frais d'envoi sont pris en charge par le client, au tarif applicable au jour de l'envoi.

Dans le cas où un groupe se présenterait directement aux caisses d'entrée de Planète Sauvage sans avoir préalablement réservé ou commandé ses billets auprès du Service Réservation de SAFARI AFRICAIN, il ne sera pas garantit de pouvoir accéder dans l'enceinte de Planète Sauvage.

VI.3 - Modification du fait du client

Les demandes de modification de réservation doivent être effectuées par écrit. De convention expresse, les modifications acceptées sont celles qui ont fait l'objet d'un accord écrit de la part du Service Réservations de SAFARI AFRICAIN.

Les conditions de règlement sont celles applicables à la réservation éventuellement mises à jour.

Les acomptes d'ores et déjà versés au jour de la demande de modification, à l'exception de ceux qui sont réputés acquis et ne peuvent faire l'objet d'un avoir que dans le cadre des dispositions ci-après. « Conditions d'annulation relative à la billetterie datée » et « Conditions d'annulation relative à la billetterie non datée » ci-après.

Lorsqu'une modification de réservation, dûment acceptée par le Service Réservations de SAFARI AFRICAIN entraîne une augmentation de prix, le montant supplémentaire est intégré directement dans la facture établie par le Service Réservations de SAFARI AFRICAIN.

VI.4 - Modalités de paiement

Les factures définitives émises par SAFARI AFRICAIN sont exigibles dès le jour de date d'émission.

En ce qui concerne la billetterie datée, non envoyée à l'avance au client, le solde est payable immédiatement aux caisses de Planète Sauvage, le jour de la visite ; le paiement du solde de la commande devra être réalisé en un seul règlement.

Pour les personnes morales de droit public, le règlement par mandat administratif est effectué sur le fondement de l'engagement de règlement matérialisé par le bon de commande émis par le client au Service Réservations de SAFARI AFRICAIN. La facture devra être soldeée sous 30 jours à compter de sa date d'émission ED0 par le client pour les établissements publics de santé).

2 - Conditions particulières à la billetterie datée

VI.2.1 - Tarification billetterie datée

Les tarifs de billetterie datée sont applicables à tout achat de titres d'entrée aux espaces de loisirs de Planète Sauvage, pour un minimum de vingt (20) personnes (enfants et adultes confondus) payantes, pour un accès à une date déterminée.

VI.2.2 - Conditions particulières de réservation applicables à la billetterie datée

La réservation doit être effectuée trois (3) semaines au moins avant la venue du groupe à Planète Sauvage et être confirmée par écrit par le Service Réservations de SAFARI AFRICAIN en fonction des disponibilités.

La confirmation du Service Réservations de SAFARI AFRICAIN sera formalisée par l'émission d'une facture pro-forma, tenant lieu de contrat qui sera envoyée au client.

La réservation se sera définitivement enregistrée par le Service Réservations de SAFARI AFRICAIN que lorsque le client aura retourné la facture pro-forma dûment signée et accompagnée du versement d'un acompte minimum de quarante pourcent (40%) du montant de la réservation. Le solde est payable au plus tard le jour de la visite. Pour tout envoi à l'avance de billets datés, se reporter aux conditions générales de réservation (VII.2.2) s'appliquant à l'achat de titres d'accès aux espaces de loisirs de Planète Sauvage.

VI.2.3 - Modification ou Annulation

VI.2.3.1 - Modification du fait du client

En cas de demande de modification de date concernant de la billetterie datée et/ou de déjà facturée, SAFARI AFRICAIN perçoit à titre de frais de gestion une somme de trente (30) euros TTC. Cette somme est directement intégrée dans la facture établie par le Service Réservations de SAFARI AFRICAIN. Une modification de date dûment acceptée par le Service Réservations de SAFARI AFRICAIN génère un ajustement du prix. Le montant de la facture sera également l'objet d'un ajustement.

En cas de demande de modification à la baisse du nombre de participants, le montant de la facture sera ajusté en conséquence, sous réserve des dispositions de l'article VII.2.2 ci-dessous.

En cas de modification à la hausse du nombre de participants et/ou en cas de modifications de la répartition des participants (notamment répartition adultes/enfants), le montant de la facture sera ajusté en conséquence.

Il est précisé que les éventuelles grâtes accordées au client sont également ajustées en conséquence.

VI.2.3.2 - Conditions d'annulation et de remboursement relatives à la billetterie datée

Annulation totale d'une commande groupée doit être notifiée par écrit au Service Réservations de SAFARI AFRICAIN.

Dans le cas où l'annulation totale d'une commande groupée est notifiée moins de quatorze (14) jours avant la date de visite, la commande initiale sera en non totalité.

Dans le cas où l'annulation totale d'une commande groupée est notifiée au moins quatorze (14) jours avant la date de la visite, SAFARI AFRICAIN émettra un avoir dans la limite de vingt cinq pourcent (25%) du nombre total de billets initialement achetés, à condition que les billets aient été retournés à SAFARI AFRICAIN, par envoi recommandé avec accusé de réception au Service Réservation de SAFARI AFRICAIN dans les 15 jours suivant leur date faciale.

Pour toute commande annulée, des frais de gestion s'élevant à trente (30) euros TTC sont dus.

VI.2.3.3 - Conditions d'annulation et de remboursement relatives à la billetterie non datée

Annulation partielle d'une commande groupée.

En cas d'annulation partielle d'une commande groupée, les billets datés retournés à SAFARI AFRICAIN, par envoi recommandé avec accusé de réception au Service Réservation de SAFARI AFRICAIN dans les 15 jours suivant leur date faciale, feront l'objet d'un avoir dans la limite de vingt cinq pourcent (25%) du nombre total de billets initialement achetés.

Dans le cas où le nombre de participants d'un groupe serait réduit à un nombre inférieur au nombre minimum requis pour la catégorie de billets datés commandés, SAFARI AFRICAIN facture les billets commandés par le client au tarif effectivement applicable en fonction du nombre de participants. Ainsi, si le nombre de participants est réduit à moins de vingt (20) personnes payantes, les billets sont facturés au client au tarif public billetterie individuelle non datée.

Avoir

L'envoi émis n'est utilisable que dans les douze (12) mois suivant sa date d'émission et uniquement aux fins de paiement d'une réservation similaire à celle émit à l'origine de son émission. L'envoi émis n'est en aucun cas remboursable et n'est en aucun cas cessible.

VI.3 - Conditions particulières à la billetterie non datée

VI.3.1 - Tarification billetterie non datée

Les tarifs de la billetterie non datée sont applicables pour tout achat de titres d'entrée aux espaces de loisirs de Planète Sauvage, pour des groupes composés d'un minimum de quinze (15) personnes payantes (adultes et enfants confondus). Ils sont valables pour deux saisons consécutives, dans le cas où le cours s'y achète. Ils sont utilisables individuellement.

L'achat de titres d'entrée non datés ne garantit pas l'accès à Planète Sauvage les jours de forte affluence.

VI.3.2 - Conditions de réservation de billetterie non datée

Les achats d'un minimum de quinze (15) titres d'entrée, utilisables individuellement, s'effectuent par courrier Simple ou par internet sur le montant total de la commande. Les titres d'entrée commandés sont alors envoyés obligatoirement par Courrier Simple les reporter aux conditions générales de réservation (VI.2.3) s'appliquant à l'achat de titres d'accès aux espaces de loisirs de Planète Sauvage).

VI.3.3 - Conditions d'annulation relative à la billetterie non datée

Les billets non datés sont valables pour deux saisons consécutives et ne font pas l'objet d'une reprise.

VII - CONDITIONS PARTICULIERES DE RESERVATION DE RESTAURATION APPLICABLES AUX GROUPEES

Les dispositions du titre I ci-dessus sont applicables mutatis mutandis aux présentes conditions particulières de réservation de restauration groupes, sous réserve des conditions suivantes.

VII.1 - Conditions de réservation

Outre les conditions de réservation précitées au titre I, les conditions de réservation de restauration sont précises par les dispositions suivantes :

- Seuls les groupes de 15 personnes et plus (adultes - enfants confondus) sont habilités à réserver de la restauration.

- Le menu choisi doit être identique pour l'ensemble des adultes du groupe ; un seul menu enfant peut être choisi pour chaque groupe. L'heure de début du repas est précisée par le Service Réservations de SAFARI AFRICAIN et se situe entre 12 heures et 14 heures.

- Le nombre de menus groupes doit, de préférence, être réservé ni moins temps que les entrées.

- La réservation est prise en compte à partir de la confirmation par le Service Réservations de SAFARI AFRICAIN.

- La réservation de prestations de restauration doit être effectuée trois (3) semaines au moins avant la date de la visite, sous réserve de disponibilité ; en tout état de cause, le nombre définitif de menus groupes doit être communiqué au plus tard 72h00 (soixante douze) heures avant la date de la visite.

- Les conditions de règlement sont les mêmes que celles exposées au titre I.

VII.2 - Menu et tarification

Tous les prix entendent en euros, taxes et service compris. Les menus et les tarifs qui s'y rapportent sont fournis à titre indicatif et peuvent varier en fonction des approvisionnements.

VII.3 - Conditions de règlement - Annulation totale ou partielle

VII.3.1 - Conditions de règlement

Le Service Réservations de SAFARI AFRICAIN confirme la commande par l'émission d'une facture pro-forma, tenant lieu de contrat, établie sur la base du nombre de repas commandés. La réservation est définitivement prise en compte après versement d'un acompte de quarante pourcent (40%) du montant de la commande. Le solde est payable le jour de la visite. Dans le cas où le règlement n'est pas parvenu au Service Réservations de SAFARI AFRICAIN au plus tard huit (8) jours avant la visite, la réservation est automatiquement annulée.

VII.3.2 - Annulation totale ou partielle

Le client peut procéder à l'annulation totale ou partielle de sa réservation dans les conditions suivantes :

- L'annulation parvient dans un délai inférieur ou égal à huit (8) jours ouvrés précédant la date prévue pour la prise du repas au Service Réservations de SAFARI AFRICAIN: le montant total de la prestation annulée devient de plein droit exigible et fait l'objet d'une facturation au client par SAFARI AFRICAIN. Des frais de gestion s'élevant à trente (30) euros TTC seront demandés au client, étant précisé que lesdits frais de gestion sont cumulables avec les frais de gestion facturés par SAFARI AFRICAIN au titre de l'annulation d'une commande groupée de billetterie (article VII.2.3.2).

- L'annulation parvient au plus tard huit (8) jours ouvrés avant la date prévue pour la prise du repas au Service Réservations de SAFARI AFRICAIN : aucune pénalité n'est appliquée et le montant de l'acompte versé par le client fait l'objet d'un remboursement.

Sans préjudice des dispositions précitées, l'annulation partielle par le client de sa réservation groupe ne fait l'objet d'aucune pénalité dans la limite de cinq pourcent (5%) du montant de la réservation et sous réserve de la notification de l'annulation au Service Réservation de SAFARI AFRICAIN par fax ou 02.40.8.47.43 ou par mail adressé à reservations@planetesauvage.com.

L'annulation n'est prise en compte que si elle est dûment formalisée par écrit ou si elle est constatée de facto par l'absence du client à la date prévue de prise des repas.

VII.3.3 - Modification

Les demandes de modification doivent être formulées par écrit et parvenir au Service Réservations de SAFARI AFRICAIN au plus tard dans un délai de huit (8) jours précédant la date prévue pour la prise du repas pour être traitées.