Montcuq-sur-Tonhé, 1. Dezember 2015

**Geldstrafenummer XXXXX**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich kontaktiere ihre Dienst von die Empfehlungen einen ihre Fahrkartenkontroller.

Ticketnummer: 310 03 0787893 6

Von: XXXXX (station de départ) Bis: XXXXXX(station d’arrivée)

Geldstrafenummer: XXXX
Betrag: 60 euros

Ich heiße Nono und ich habe eine Fahrkarte für den Berliner U-Bahn am 22.10.15 um 15:35 gekauft.

Ich bin nicht aus Berlin oder Deutschland, ich bin Franzose. Ich hatte nicht gemerkt dass, wenn man eine Fahrkarte für eine U-Bahn-Station kauft, ist diese Fahrkarte gültig nur bis diese Station. Leider war ich in Berlin als Tourist und habe ich meine U-Bahn-Station verpasst. Deshalb habe ich der U-Bahn in die andere Richtung zurückgenommen, und dort habe ich mich mit der Kontrolle gefunden. Ich hatte keine Ahnung dass mein Ticket nicht mehr gültig war. Ich war natürlich ganz überrascht wenn der Fahrkartenkontroller mir eine Geldstrafe gegeben hat. Leider spreche ich kein Deutsch und hätte nicht die Möglichkeit, die Situation zu erklären. Der Fahrkartenkontroller hat mir gesagt dass ich Sie kontaktieren könnte, um Hilfe zu kriegen, um die Situation zu lösen.

Anbei können Sie eine Kopie von meiner Fahrkarte und von der Geldstrafe finden.

Vielen Dank im Voraus,

Mit freundlichen Grüßen,

Nono

Nonolabruti@Montcuq-sur-Tonhé-business.fr