



Nolan Ricci <nolan.ricci@gmail.com>

Votre demande N° 1-W08S-122

colissimo@colissimo.fr <colissimo@colissimo.fr>
À : nolan.ricci@gmail.com

12 décembre 2014 10:02

Ce message vous est envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre, il ne pourra pas être lu

**Votre demande N°8L93138301422**

Bonjour,

Vous nous avez contactés sur notre site www.colissimo.fr au sujet de la non-réception de votre colis N°**8L93138301422**

Nous comprenons la gêne occasionnée par cette situation.

Après vérification auprès de nos services de livraison, nous sommes au regret de vous informer que votre colis a été dérobé lors de son acheminement.

Nous vous invitons à vous rapprocher de votre expéditeur afin que celui-ci formalise une demande auprès de son Service Clients dédié ColiPoste. Il pourra, muni du duplicata de la facture d'origine de la marchandise ainsi que du bordereau d'envoi (preuve de dépôt) convenir avec lui des modalités d'indemnisation, conformément à nos conditions générales de vente.

Nous restons à votre disposition pour toute autre question ou précision, via la rubrique [Formulaire Contact](#) de notre site internet*.

Nous vous remercions de votre confiance. A bientôt sur Colissimo.fr*.

Votre Service Clients.

La Poste vous remercie de votre confiance.

* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi, en vigueur au moment de la consultation | ©2009 LA POSTE