

BTG Communication, agence de communication print et digitale, répond à **la loi Hamon** en apportant une solution adaptée pour les e-boutiques sous Prestashop :

## les Modules Hamon



### La loi Hamon bouscule le e-commerce français

À partir du 14 juin 2014, la loi Hamon va réformer le droit de vente à distance en cherchant à mieux protéger le consommateur. Par conséquent, de nombreux changements vont devoir être pris en compte par l'e-commerçant. De l'allongement du **délai de rétractation** de 7 à 14 jours à la mise en place d'un **formulaire de rétractation** et d'un renforcement de la transparence, les modifications peuvent être **compliquées à implémenter techniquement**. En cas de non respect de la nouvelle réglementation, l'e-commerçant s'expose à une amende administrative pouvant aller jusqu'à 15 000 € pour une personne physique, et 75 000 € pour une entreprise.

### Une mise en oeuvre difficile pour les e-commerçants

De plus en plus d'e-commerçants se demandent comment rendre conforme leur e-boutique. Il existe beaucoup d'articles traitant du sujet, mais aucune véritable solution n'a été développée.

### Les modules Hamon : une solution adaptée pour gérer les retours clients conformément à la loi Hamon

Ces modules développés pour les e-boutiques sous Prestashop, constituent une réponse directe à la loi Hamon : Le formulaire de rétractation et l'envoi des documents obligatoires dans l'email de confirmation de commande.

- **Le module Hamon standard - Gestion de rétractation**, qui permet aux sites e-commerces avec peu de volume et peu de retours produits de se conformer aux nouvelles dispositions réglementaires sur le formulaire de rétractation de la loi Hamon.
- **Ou le module Hamon premium - Gestion de rétractation**, aux fonctionnalités plus étendues. Il permet de répondre aux attentes des sites e-commerce avec un fort volume de transactions. Il constitue un outil performant qui recueille le motif d'insatisfaction du client et justifie la rétractation client.
- **Et le module Hamon : Joindre les CGV et autres documents aux emails**, qui permet l'envoi automatique des CGV et autres documents obligatoires en pièces jointes de l'email de confirmation de commande du client.

Disponibles sur le **Market Place Addons** de Prestashop.  
pour plus d'information sur les modules rétractation, rendez-vous sur :  
**[module-ecommerce-loi-hamon.fr](http://module-ecommerce-loi-hamon.fr)**

### Les avantages pour l'e-commerçant

Une facilité d'installation et de configuration qui permet à l'e-commerçant de se mettre rapidement en conformité avec la nouvelle réglementation.

### Un gage de professionnalisme pour ses clients

Le client peut exercer son droit de rétractation en toute sérénité avec la mise en place d'un formulaire soumis en ligne et imprimable. Conformément à la nouvelle réglementation, il reçoit un accusé de réception automatique dès validation du formulaire.