



pour nous contacter
Service client facture IDF
Orange Business Services
41964 BLOIS Cedex 9

numéro de compte
002293694

Exp : FT - FE -
41964 BLOIS Cedex 9

D 031251



02088

tél : 0 800 018 028
accueil.entreprisesidf@orange.com
www.orange-business.com

nom et adresse du client
FONDATION LEOPOLD BELLAN
C.T.A Léopold Bellan
22, rue République
94360 BRY SUR MARNE

FONDATION LEOPOLD BELLAN
22 RUE DE LA REPUBLIQUE
94360 BRY SUR MARNE



message important :

A partir du 9 août 2012, le Tarif Entreprises au départ de la France Métropolitaine sera de : 0,134 Euros HT par minute pour vos appels fixes vers les mobiles Orange, SFR, Bouygues et Free Mobile (après un prépaiement de mise en relation de 0,134 Euros HT).

Les tarifs des options de Garantie de Temps de Rétablissement Numéris et Ligne Analogique évoluent à compter du 1er octobre 2012.

Vous pouvez télécharger la fiche
tarifaire sur www.orange-business.com
rubriques services et solutions -
ensuite communications unifiées et
collaboration / voix fixe / Numéris
OU Ligne Analogique.

Le Service de Déploiement Multisolutions élargi son périmètre (Flexible Computing, Business Internet Voix ...) et en profite pour rénover son nom, en devenant Projet Étendu.

Dès aujourd'hui ce nouveau libellé se substituera à l'ancien sur vos factures.

les prestations facturées ci-dessous sont détaillées en annexe

abonnements et options	19,60 %	166,20
consommations (hors et au-delà des forfaits)	19,60 %	13,11
total (montant EUR HT)		179,31
montant TVA à 19,60 % sur 179,31 EUR		35,15
somme prélevée le 26/09/2012 (EUR TTC)		214,46
TVA payée sur les débits		
total facture précédente (montant EUR HT)		168,93
prochaine facture vers le 07/11/2012		

DATE COMPTA	
BON A PAYER	
DATE PAIEMENT	IMPUTATION
	626200

France Télécom SA au capital de 10 595 541 532 EUR 380 129 866 RCS Paris 78.rue Olivier de Serres 75015 Paris numéro TVA intra communautaire : FR 89 380 129 866

avis de prélèvement automatique

conformément à votre demande, la somme à payer sera prélevée sur votre compte

montant du prélèvement : **214,46** EUR TTC

prélèvement le : 26/09/2012

numéro de compte client : 002293694

numéro de facture : 226104692

références du compte prélevé :

domiciliation bancaire
BPRIVES PARIS ECO SOCIAL

code établissement
10207

code guichet	numéro de compte
00426	20211708296

Comment est organisée votre facture :

1. Une première page facture qui rassemble toutes les informations nécessaires à l'enregistrement comptable et au règlement. Elle synthétise sous un même numéro de compte l'ensemble des prestations télécoms facturées pour une période donnée (le mois ou le bimestre) sous neuf grandes rubriques :

- abonnements et options : par exemple, abonnement téléphonique, location/entretien de terminaux, option tarifaire, ...
- forfaits : par exemple, Forfaits PME, Forfaits Service Entreprises France, ...
- consommations hors forfaits (perçues à posteriori)
- services ponctuels : par exemple, une mise en service, le déplacement d'un technicien, ...
- crédits en votre faveur et pénalités : en général liés aux engagements contractuels
- remises : par exemple, options tarifaires souscrites, contrats longue durée, ...
- acomptes : par exemple, acompte sur une prestation de pilotage de projet, ...
- reprise d'acompte : reprise de l'acompte versé pour une prestation à la facturation de celle-ci
- pénalités : pénalités non soumises à TVA, par exemple pour retard de paiement ou pour non respect des engagements d'Orange Business Services (GTR, GTD...)

2. Un sommaire pour vous guider dans la facture

3. Une synthèse des charges par sous-compte qui indique la page où sont détaillées les charges

4. Un état récapitulatif des communications (hors forfaits)

5. Un justificatif détaillé des produits et services facturés par sous-compte, ce dernier correspond en général à un site

6. Un état récapitulatif des prestations qui restitue le montant des charges par grande rubrique (cf §1) pour chaque ligne

7. Le cas échéant, un justificatif détaillé des consommations avec leur date, heure, numéro appelé, destination, durée, tarif et montant (hors remise)

La facturation établie par la Facturation Entreprises fait apparaître un calcul des prestations en prix unitaire, établi à cinq décimales, arrondi ensuite à deux décimales.

Comment régler votre facture :

1. S'il s'agit d'une facture prélevée, conformément à votre demande, le montant de votre facture sera automatiquement prélevé sur votre compte, dont les coordonnées sont indiquées sur votre avis de prélèvement. En cas de changement de coordonnées bancaires, il convient d'informer très rapidement votre agence et de lui envoyer une nouvelle autorisation de prélèvement avec un RIB (adresse au recto)

2. S'il s'agit d'une facture réglée par chèque ou TIP (à adresser à France Télécom TSA 80261 69902 Lyon Cedex 20), le montant est exigible dès réception et le paiement devra intervenir au plus tard à la date d'échéance indiquée au recto.

3. S'il s'agit d'une facture réglée par virement, celui-ci doit être effectué sur le compte de France Télécom :

IBAN : FR76 30004 02249 0001000011584

BIC : BNPAFRPPXXV

4. En cas de désaccord sur votre facture, n'hésitez pas à contacter votre agence. Vous devez néanmoins payer dans les délais le montant non contesté de votre facture

5. Aucun escompte ne sera pratiqué en cas de paiement anticipé.

Le non paiement dans les délais entraîne une majoration égale au taux d'intérêt pratiqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement au 1er mars de l'année cours, ou de l'année précédente pour la facturation de janvier à mars, majoré de 10 points de pourcentage, sur le montant toutes taxes comprises des sommes dues, par quinzaine indivisible. Un minimum forfaitaire pour frais de dossier est perçu (cf. l'article 13.13 des Conditions Générales Orange Business Services).

Optez pour le prélèvement, il vous évite le souci du règlement ainsi que les formalités d'envoi. La facture indique la date de prélèvement.

Des services pour piloter votre budget :

Pour passer de la simple gestion de votre facturation à l'optimisation de votre budget télécoms, Orange Business Services vous propose **une gamme de services de gestion** pour doter votre entreprise de véritables outils d'analyse, de maîtrise des coûts, de contrôle et de validation des factures.

Pour vous renseigner sur ces services, vous pouvez vous rendre sur le site Internet : www.orange-business.com ou bien vous adresser à votre interlocuteur facturation habituel.

