

# facture



**Business  
Services**

n° de la facture : 226923317

date de la facture : 06/11/2012

13 NOV. 2012

**pour nous contacter**  
Service client facture IDF  
Orange Business Services  
41964 BLOIS Cedex 9

**numéro de compte**  
002293198

Exp : FT - FE -  
41964 BLOIS Cedex 9

F 150807



04480

tél : 0 800 018 028  
accueil.entreprisesidf@orange.com  
[www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)

**nom et adresse du client**  
FONDATION LEOPOLD BELLAN  
22, rue République  
94360 BRY SUR MARNE

FONDATION LEOPOLD BELLAN  
22 RUE DE LA REPUBLIQUE  
94360 BRY SUR MARNE



## message important :

Les tarifs des options de Garantie de Temps de Rétablissement Numéris et Ligne Analogique évoluent à compter du 1er octobre 2012.  
Vous pouvez télécharger la fiche tarifaire sur [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)  
pour les services et solutions - ensuite communications unifiées et collaboration / voix fixe / Numéris ou Ligne Analogique.

Le Service de Déploiement Multisolutions élargi son périmètre (Flexible Computing, Business Internet Voix ...) et en profite pour rénover son nom, en devenant Projet Etendu.

Dès aujourd'hui ce nouveau libellé se substituera à l'ancien sur vos factures.

*les prestations facturées ci-dessous sont détaillées en annexe*

<b>abonnements et options</b>	19,60 %	<b>17,48</b>
<b>consommations (hors et au-delà des forfaits)</b>	19,60 %	<b>17,37</b>
<b>total (montant EUR HT)</b>		<b>34,85</b>
montant TVA à 19,60 % sur 34,85 EUR		6,82
<b>somme prélevée le 26/11/2012 (EUR TTC)</b>		<b>41,67</b>
TVA payée sur les débits		
total facture précédente (montant EUR HT)		85,95
prochaine facture vers le 04/01/2013		

DATE COMPTA	
BON A PAYER	
E P A I E M E N T	IMPUTATION

France Télécom SA au capital de 10 595 541 532 EUR 380 129 866 RCS Paris 78, rue Olivier de Serres 75015 Paris numéro TVA intra communautaire : FR 89 380 129 866

## avis de prélèvement automatique

conformément à votre demande, la somme à payer sera prélevée sur votre compte

montant du prélèvement : **41,67 EUR TTC** prélèvement le : **26/11/2012**

numéro de compte client : 002293198

numéro de facture : 226923317

références du compte prélevé :

domiciliation bancaire  
BPRIVES PARIS ECO SOCIAL

code établissement  
10207

code guichet  
00426

numéro de compte  
20211708296



## Comment est organisée votre facture :

1. Une première page facture qui rassemble toutes les informations nécessaires à l'enregistrement comptable et au règlement. Elle synthétise sous un même numéro de compte l'ensemble des prestations télécoms facturées pour une période donnée (le mois ou le bimestre) sous neuf grandes rubriques :

- abonnements et options : par exemple, abonnement téléphonique, location/entretien de terminaux, option tarifaire, ...
  - forfaits : par exemple, Forfaits PME, Forfaits Service Entreprises France, ...
  - consommations hors forfaits (perçues à posteriori)
  - services ponctuels : par exemple, une mise en service, le déplacement d'un technicien, ...
  - crédits en votre faveur et pénalités : en général liés aux engagements contractuels
  - remises : par exemple, options tarifaires souscrites, contrats longue durée, ...
  - acomptes : par exemple, acompte sur une prestation de pilotage de projet, ...
  - reprise d'acompte : reprise de l'acompte versé pour une prestation à la facturation de celle-ci
  - pénalités : pénalités non soumises à TVA, par exemple pour retard de paiement ou pour non respect des engagements d'Orange Business Services (GTR, GTD...)
2. Un sommaire pour vous guider dans la facture
3. Une synthèse des charges par sous-compte qui indique la page où sont détaillées les charges
4. Un état récapitulatif des communications (hors forfaits)
5. Un justificatif détaillé des produits et services facturés par sous-compte, ce dernier correspond en général à un site
6. Un état récapitulatif des prestations qui restitue le montant des charges par grande rubrique (cf §1) pour chaque ligne
7. Le cas échéant, un justificatif détaillé des consommations avec leur date, heure, numéro appelé, destination, durée, tarif et montant (hors remise)

La facturation établie par la Facturation Entreprises fait apparaître un calcul des prestations en prix unitaire, établi à cinq décimales, arrondi ensuite à deux décimales.

## Comment régler votre facture :

1. S'il s'agit d'une facture prélevée, conformément à votre demande, le montant de votre facture sera automatiquement prélevé sur votre compte, dont les coordonnées sont indiquées sur votre avis de prélèvement. En cas de changement de coordonnées bancaires, il convient d'informer très rapidement votre agence et de lui envoyer une nouvelle autorisation de prélèvement avec un RIB (adresse au recto)

2. S'il s'agit d'une facture réglée par chèque ou TIP (à adresser à France Télécom TSA 80261 69902 Lyon Cedex 20), le montant est exigible dès réception et le paiement devra intervenir au plus tard à la date d'échéance indiquée au recto.

3. S'il s'agit d'une facture réglée par virement, celui-ci doit être effectué sur le compte de France Télécom :

IBAN : FR76 30004 02249 0001000011584

BIC : BNPAFRPPXXV

4. En cas de désaccord sur votre facture, n'hésitez pas à contacter votre agence. Vous devez néanmoins payer dans les délais le montant non contesté de votre facture

5. Aucun escompte ne sera pratiqué en cas de paiement anticipé.

Le non paiement dans les délais entraîne une majoration égale au taux d'intérêt pratiqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement au 1er mars de l'année cours, ou de l'année précédente pour la facturation de janvier à mars, majoré de 10 points de pourcentage, sur le montant toutes taxes comprises des sommes dues, par quinzaine indivisible. Un minimum forfaitaire pour frais de dossier est perçu (cf. l'article 13.13 des Conditions Générales Orange Business Services).

Optez pour le prélèvement, il vous évite le souci du règlement ainsi que les formalités d'envoi. La facture indique la date de prélèvement.

## Des services pour piloter votre budget :

Pour passer de la simple gestion de votre facturation à l'optimisation de votre budget télécoms, Orange Business Services vous propose **une gamme de services de gestion** pour doter votre entreprise de véritables outils d'analyse, de maîtrise des coûts, de contrôle et de validation des factures.

Pour vous renseigner sur ces services, vous pouvez vous rendre sur le site Internet : [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com) ou bien vous adresser à votre interlocuteur facturation habituel.

