

# Votre facture

Numéro : 11578654869

Date : 04/10/2012

Page : 1/2

- 8 OCT. 2012

orange™

Votre numéro client : 111063989

## Pour nous contacter

3901 service clients professionnels

temps d'attente gratuit

puis coût d'une communication locale \*

[http://assistance.orange.fr/home\\_facture.php](http://assistance.orange.fr/home_facture.php)

Orange - Service Clients Internet

TSA 10018 - 59878 LILLE CEDEX 9

D 085427



16110

C.A.T LEOPOLD BELLAN  
C.A.T LEOPOLD BELLAN .  
22 RUE DE LA REPUBLIQUE  
94364 BRY SUR MARNE CEDEX

## Services Internet

### Votre facture d'octobre 2012

#### Votre accès Internet

Vos Abonnements, forfaits et options

Abonnement "internet pro solo"

du 01/10/2012 au 31/10/2012

Abonnement "Option IP Fixe gratuite"

du 01/10/2012 au 31/10/2012

Quantité	Prix Unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
1 mois	35,00€/mois	35,00	19,60%	41,86
1 mois	0,00€/mois	0,00	0,00%	0,00

#### Total de votre facture

35,00

41,86

dont total TVA 19,60% = 6,86 €

La TVA est payée sur les débits. Les montants unitaires étant arrondis, leur somme peut différer du montant total à payer.

#### Montant total à payer

41,86

#### Pour votre information :

Attention ! Sur vos relevés bancaires, vos prélèvements Orange Internet apparaissent sous le libellé FT INTERNET ORANGE.

Pour en savoir plus, consultez la rubrique facture de l'Assistance Internet Orange [http://assistance.orange.fr/home\\_facture.php](http://assistance.orange.fr/home_facture.php).

DATE COMPTA	
BON A PAYER	
DATE PAIEMENT	IMPUTATION

#### Avis de prélèvement automatique

Le montant de cette facture sera prélevé sur votre compte

à compter du : 16/10/2012

Somme prélevée : 41,86 €

Références du compte : 10207 00426 20211708296

Votre numéro client : 111063989

Votre numéro de facture : 11578654869

**Votre facture en trois points**

- ☐ **Services Internet facturés** : cette rubrique comprend vos abonnements pour la période en cours, le montant des communications passées et facturées pour la période écoulée, et le cas échéant, les prestations complémentaires et autres frais dus en vertu du contrat d'abonnement.
- ☐ **La situation de votre compte** : elle n'est affichée que si votre compte présente un solde débiteur ou créditeur.
  - Montant de votre facture précédente,
  - Montant de vos paiements depuis la dernière facture,
  - Montant des rejets de paiement depuis la dernière facture,
  - Montant total des avoirs.
- ☐ **Le montant total à payer** : il prend en compte l'ensemble des services facturés ainsi que les crédits ou débits éventuels sur votre compte.

Si vous possédez plusieurs accès internet, le relevé par utilisateur est annexé à la facture.

**Comment régler votre facture**

- ☐ **Par prélèvement automatique** : entièrement gratuit, simple et sans aucune formalité d'envoi. Pour adhérer ou pour modifier vos coordonnées bancaires, rendez-vous sur votre espace client, rubrique "consulter/modifier", sous-rubrique "mon mode de paiement".
- ☐ **Par TIP** : datez, signez le TIP, renvoyez-le dans l'enveloppe à affranchir fournie avec votre facture. Joindre un RIB si vos coordonnées bancaires ne sont pas indiquées ou si elles ont changé.
- ☐ **Par chèque** : envoyez votre chèque à l'ordre de France Télécom avec le TIP non signé, dans l'enveloppe fournie avec la facture à l'adresse figurant sur le TIP.
- ☐ **Pour un paiement en espèce** : vous devez vous rendre au guichet de La Poste et présenter votre facture. Les coûts inhérents à ce paiement sont à votre charge et fixés par La Poste.

**Conditions générales de facturation**

Les montants et règles associées auxquels la facture fait référence sont :

- ☐ les frais d'abonnement (tarifs mensuels, semestriels ou annuels). Les frais du premier mois d'abonnement sont calculés au prorata du nombre de jours.
- ☐ les frais relatifs aux connexions au service internet selon la formule d'abonnement choisie.
- ☐ les éventuels frais relatifs à l'achat ou à la location du (ou des) terminal(aux) permettant d'accéder au service internet.
- ☐ les éventuels frais liés à la consultation de services en ligne non inclus dans le forfait et en particulier les services à la durée, Minitel, Accès voyageur et Achats Service plus.
- ☐ les éventuels frais liés à la souscription d'options supplémentaires.

**Autres montants :**

- ☐ Selon la formule d'abonnement choisie, les frais relatifs aux connexions entre votre poste et le centre serveur peuvent être soit directement à votre charge, soit compris dans le forfait d'abonnement.
- ☐ En cas de demande de délivrance de duplicatas de factures, une somme forfaitaire est facturée. Le tarif figure à l'adresse <http://assistance.orange.fr/consulter-vos-factures-en-ligne-dans-votre-compte-internet-1866.php>.
- ☐ Les coûts des redevances, abonnements, taxes ou autres moyens de rémunération pouvant être éventuellement demandés par les fournisseurs des services en ligne accessibles au travers d'internet restent à votre charge exclusive.

**Autres règles :**

- ☐ Les frais d'abonnement ainsi que les frais de location sont dus en début de période facturée, les frais relatifs aux connexions au service internet hors forfait sont payés en fin de période ainsi que les éventuels frais liés à la consultation de services en ligne inclus dans le forfait et en particulier les services à la durée, Minitel, Accès voyageur et Achats Service plus.
- ☐ une majoration pour retard de paiement est appliquée aux sommes restant dues à la date limite de paiement figurant sur la facture et ce à compter de l'envoi de la première lettre de relance. Cette majoration est égale à une fois et demi (1,5) le taux de l'intérêt légal. Elle est calculée sur le montant des sommes dues toutes taxes comprises, par périodes indivisibles de quinze (15) jours à compter du premier jour de retard suivant la date limite de paiement portée sur la facture et comprend un minimum de perception dont le montant est de neuf euros et quarante-huit centimes (9,48€) (montant non assujéti à la T.V.A.) à titre de pénalités.
- ☐ En outre, France Télécom se réserve le droit de suspendre l'exécution du présent contrat sans indemnité si le Client ne s'acquitte pas des sommes dues au titre des présentes et après mise en demeure de régulariser restée sans effet pendant un délai de huit (8) jours. Les sommes relatives à la période contractuelle d'abonnement en cours restent dues. Le Client ne pourra, en aucun cas, demander une quelconque indemnité à France Télécom du fait de l'interruption de l'accès au service suite à un incident de paiement.
- ☐ Tout paiement reçu après le premier du mois n'est pas pris en compte dans le calcul du montant à payer. Il peut cependant être déduit du montant demandé, le règlement étant alors effectué par chèque uniquement.
- ☐ Dans le cas de résiliation anticipée pour des offres avec engagement dans la durée, le Client est redevable des mensualités restant dues.

*France Télécom ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé*

\* depuis une ligne fixe Orange, tarif variable selon l'opérateur