

JEROME GRASSELLI

35 rue du noir Bonnet, 59290 Wasquehal –
41 ans - Port : 06 70 60 98 45
E-mail : jerome.grasselli@gmail.com



Responsable Marketing

>> Profil et Compétences

- **Webmarketing**, Expertise **Nouvelles technologies (Internet, Mobilité...)** et **Médias sociaux**.
- **COMMERCIAL** : Développement Commercial, **Fidélisation**, Service client, CRM, gestion Grands Comptes.
- **Gestion de Projet, MOA**, Management d'équipes

OUTILS : Pack Office, Microsoft Project, Web et Chaîne graphique [Dreamweaver, Joomla, Html, Adobe (Photoshop, Illustrator, Indesign), Captivate].

>> Formation

- 2010 Management des Nouvelles Technologies – Paris II** – Mémoire sur les Médias sociaux - **Major**
- 2005 DESS « Gestion des entreprises » - Paris I Sorbonne** – Mémoire sur le Management
- 1996 DEA - Histoire - Université Paris IV Sorbonne** - Mention

Formations professionnelles : Marketing des services (5 jrs- CEGOS Paris), Gestion de Projet, Gestion de crise (CCIP Paris), Relation commerciale et Management (*Cabinet Creci*), Logiciels divers.

Langues : Anglais professionnel (voyages réguliers à Londres ; Toeic=800) – Allemand opérationnel

>> Expériences professionnelles

Depuis 2005 | KANTAR MEDIA (EX TNS), PARIS - **VEILLE ET ETUDES DES MÉDIAS (PRESSE, TV&RADIO, WEB)**

■ **MARKETING : CHEF DE PRODUIT INTERNATIONAL**

Missions :

- **Stratégie Marketing**, & Commercial, **Marketing** opérationnel , **Management d'équipe**
- **Responsable des offres « Digitales » (extranets, Mobilité, solutions clients dédiées etc)**.
- **Support des forces de vente** : documentation marketing, RDV et formations clients.
- **Organisation d'événements, Partenariats**, enquêtes clients, emailing.

- **Gestion de projets** (MOA): Conception fonctionnelle, Cahier des charges, pilotage des équipes, gestion de prestataires, suivis des Budgets, P&L, Back Office.

Quelques Réalisations

- **Création de l'Offre E-réputation (médias sociaux)** : veille et analyse des *conversations* du web.

- **Conception/Déploiement de solutions clients** : site Web Europe de veille et d'analyse des Médias (Plusquelinform.com , UBM), **déploiement du streaming Vidéo/Audio**.

- **Solutions dédiées Grands comptes** (*Total, Ministères, La Poste, etc*),

- **Solution « Mobilité » Européenne** : sites et applications mobiles ([Ipad & Iphone](#), [Android](#)).

- **Solution B2C [Pickanews](#)** : plateforme Web de veille grand public (participation avec PressIndex).

2001-2005 | PRESSE+ (ACQUIS PAR KANTAR MEDIA EN 2005), PARIS - VEILLE ET ETUDES DES MÉDIAS

■ RESPONSABLE DU SERVICE CLIENTS

- Création d'un service client bilingue - 5 personnes
- Développement commercial sur service client (*formation, services premium*).
- Gestion grands comptes : RDV clients, déploiement de solution dédiées (*BCE, Michelin, etc*)

■ CHEF DE PROJET MOA (2001-2002)

- CRM : Cahier des charges, Développement de la maquette et déploiement du CRM au Service Client.
- Knowledge Management : recueil des connaissances métiers → 3500 fiches de production

1998-2001 | PRESSINDEX, PARIS - VEILLE DES MÉDIAS, START-UP

■ DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL (SERVICE CLIENTS)

- Développer les ventes de produits auprès des clients existants : → RDV, formations et séminaires.
- 100% des objectifs en 2000 et 2001 (0,5 et 1,5 M€ CA).

■ RESPONSABLE DE PRODUCTION « VEILLE » :

- 36 lecteurs dont 4 structures régionales
- Gestion de projet : nouveaux outils de production interne/externe → Rentabilité X par 5

>> Autres activités

ENSEIGNEMENT (2011 --> ...)

- Cours de *Web-marketing / NTIC* (Paris II Assas - Master *Management des NTIC*)
- Interventions sur *La veille et les Media sociaux* (Université Lille 1 – Master *Veille stratégique*)
- Cours de Compta Analytique (Paris II Assas)

ARTICLES / OUVRAGES

LE FIGARO : Articles pour les hors séries du Figaro : *11 Septembre, Bonaparte, Napoléon...*

EDITIONS VALMONDE&CIE : *Atlas Napoléon - La gloire en Italie* : coauteur (textes, cartes et dessins), publié en 2001 avec Jean Tulard aux Editions VALMONDE - Budget de 100 K€ - Distribué à la F.N.A.C

Natation, Football, karaté, Voyages.