



## CONDITIONS GENERALES DE VENTES EXTRA-FLASH S.L.

### CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente et de fourniture de services s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits et des services proposés par EXTRA-FLASH.

L'utilisation du système EXTRA-FLASH et de son logiciel MINIWEEB implique l'acceptation pleine et entière de nos conditions générales de vente et de service. Elles sont accessibles à tout moment sur l'espace « documents » de MINIWEEB accessible avec un numéro de licence.

### CONTINUITÉ DU SERVICE

En cas d'utilisation d'un site ou de création de contenu mettant en cause la sécurité ou le fonctionnement technique du système, EXTRA-FLASH peut intervenir afin de limiter/réduire ou interdire l'utilisation de son système pour le site concerné ou d'en modifier les caractéristiques techniques sans préavis et sans indemnités.

EXTRA-FLASH et ses fournisseurs ne pourront en aucun cas être tenus responsables de tous dommages de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le produit, même si EXTRA-FLASH a été informé de l'éventualité de tels dommages. En particulier, EXTRA-FLASH ne peut être tenu responsable en cas de dommages lorsque ceux-ci sont la conséquence de défaillances, d'interruptions, etc. qui ne sont pas du ressort de EXTRA-FLASH. Ceci inclut : la foudre, les inondations, les incendies, les guerres, les actes de terrorisme, les actions syndicales, les grèves, la surcharge du réseau interne, les défaillances d'autres réseaux, les défaillances de tiers, les pannes système, ou tout autre cas de force majeure suivant la jurisprudence.

Internet et les technologies associées étant en perpétuelle évolution, EXTRA-FLASH se réserve le droit de modifier les caractéristiques techniques de son service, ainsi que les différents outils, interfaces, modèles ou contenus sans préavis et sans indemnités.

### PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le client conserve l'entière propriété intellectuelle des documents transmis sur son site (textes, photos, logos, marques déposées, etc.).

EXTRA-FLASH conserve l'entière propriété intellectuelle des logiciels, code-source, programmes et autres technologies utilisées afin de créer et de mettre à disposition le service EXTRA-FLASH. En aucun cas l'utilisation de nos services implique la propriété du site mis à disposition. Il est ainsi strictement interdit de recopier le site vers une autre société, d'aspirer les fichiers pour créer une sauvegarde, ou de tenter d'en détourner tout ou partie de ses caractéristiques techniques.

Dans le cadre de la loi " informatique et liberté " N°78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données personnelles qu'il peut exercer auprès de EXTRA-FLASH.

### CONFIDENTIALITÉ

Pour des raisons de sécurité et de continuité du service, EXTRA-FLASH se réserve le droit de conserver et d'analyser toute opération effectuée sur ses sites et serveurs. Ainsi, l'ensemble du contenu des sites, tout comme les différents courriers électroniques transitants par son système pourront être lus par le personnel Extra-Flash afin d'en vérifier le respect des conditions d'utilisation.

Conformément à la législation en vigueur, toutes les opérations effectuées sur ses serveurs seront archivées pour une durée d'un an (fichiers journaux).

### MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE

Plusieurs solutions d'envois de messages électroniques peuvent être proposées dans les produits EXTRA-FLASH tels qu'une liste de diffusion (Mailing List) / un formulaire de contact. Aucun message électronique non désiré (SPAM) ne doit être envoyé à partir de ces

fonctions. Le client devra par ailleurs veiller au contenu légal des emails envoyés et se limiter à un usage exclusif pour faire la promotion de son site ou de son activité. En cas de non respect d'une de ses règles, EXTRA-FLASH se réserve le droit de couper de façon temporaire ou définitive l'utilisation de ces moyens de communication pour l'utilisateur concerné.

### CONDITIONS D'UTILISATION

Les sites EXTRA-FLASH sont réalisés afin de fonctionner dans les conditions normales d'utilisation. EXTRA-FLASH ne saurait être responsable de tout mauvais fonctionnement lié au matériel informatique ou configuration particulière utilisée par le client ou l'internaute. En particulier, les visiteurs devront s'équiper du matériel logiciel nécessaire tel qu'un navigateur compatible, afin de pouvoir consulter les sites EXTRA-FLASH.

Le client disposant de la possibilité de modifier lui-même le contenu de son site dans son espace client à l'aide d'un identifiant et d'un code, il est tenu de protéger ces éléments de tout détournement, d'en assurer la confidentialité et la conservation, et de veiller à la bonne utilisation de l'ensemble. En effet, toute utilisation est réputée avoir été faite par le client lui-même ou l'un de ses préposés ou une personne dont il a la garde et donc, sous sa responsabilité. En cas d'utilisation frauduleuse ou anormale du mot de passe, EXTRA-FLASH se réserve le droit de suspendre ou de mettre fin au compte client, sans préavis ni indemnité. Toute fausse manœuvre causant un dommage quelconque entraînerait la seule responsabilité du client. Toute destruction de site liée à l'une des causes précitées interviendrait sans préavis, sans préjudice des actions, plaintes, et réclamations en dommages et intérêts que EXTRA-FLASH serait fondée à poursuivre. IL EST EN PARTICULIER INTERDIT : d'utiliser des textes ou images protégés par des droits d'auteur sans autorisation expresse de celui-ci ou de la personne qui en détient les droits d'exploitation. / De diffamer, d'insulter ou de menacer autrui. / De diffuser des pages dont le contenu est illégal. / De diffuser des pages à caractère pornographique. / D'inciter à la violence ou à commettre des crimes et délits ou à y participer. / De diffuser des pages à caractère raciste ou d'inciter au racisme et à la discrimination. / De diffuser des pages qui pourraient être utiles ou utilisées pour la mise en œuvre d'actes terroristes. / D'atteindre au droit à l'image ou à la personne, de qui que ce soit et en général d'atteindre à la dignité d'autrui. Il est enfin interdit d'insérer dans les pages tous contenus de quelque nature que ce soit (et en particulier l'insertion de scripts ou techniques de "bug-using") dans le but de modifier le fonctionnement du site.

### SERVICES EXTERNES

Les sites EXTRA-FLASH permettent un accès direct à des services externes au système EXTRA-FLASH. Ceci inclut sans être exhaustif : l'affichage de plans GoogleMaps, le référencement sur les principaux moteurs de recherche, le relais d'emails vers les différents prestataires, etc. En aucun cas EXTRA-FLASH ne pourrait être tenu responsable d'une défaillance, indisponibilité, limitation technique, défaut qualitatif ou toute autre situation résultant en la limitation de l'usage des services de prestataires externes.

### SUPPORT TECHNIQUE

En cas de problème technique lié à un site EXTRA-FLASH, un support technique gratuit par courrier électronique est mis gracieusement à disposition du distributeur (concessionnaire). Le support interviendra pour tout problème lié à un défaut avéré du système, mais ne saurait être tenu responsable vis à vis des problèmes externes à EXTRA-FLASH (notamment problème lié au matériel informatique, problème de connexion à Internet). Le support technique n'aura aucune obligation de répondre à un intervenant extérieur, ni à un concessionnaire n'ayant pas décliné les informations nécessaires à son identification, ni aux questions déjà traitées dans la documentation présente.