

FOARMATION POUR LE SALON #PLAINTE

Salut, ceci est un rappel de la formation que vous avez eu le jour de votre integration au sein de l'équipe de plainte , vous avez toutes les commandes dont vous avez besoin avec leurs utilisations, voici la liste des commandes :

Commande 1

!lid (pseudo)

Cette commande sert a voir les infos d'un pseudo equivalente a un /whois.

H <~daVid> !lid Sawyer

<21:22'04> R <Hubble> WHOIS sur Sawyer

<21:22'04> R <Hubble> Pseudo : Sawyer

<21:22'04> R <Hubble> Age : 99

<21:22'04> R <Hubble> Sexe : femme

<21:22'04> R <Hubble> Mode : vip

<21:22'04> R <Hubble> Département : Centre

<21:22'04> R <Hubble> Région : Indre-et-Loire

<21:22'04> R <Hubble> Type de tchat : Tchat adulte + Tchat public

<21:22'04> R <Hubble> Mention : sexe

<21:22'04> R <Hubble> Server : 4.c

<21:22'04> R <Hubble> Salon : #Tunis #18-25ans #sexe-cam #masturbation #italy #string #gros-seins #Suceuse #sexe

<21:22'04> R <Hubble> Fin du WHOIS sur Sawyer

Commande 2

!banlesb (pseudo)

virez un pseudo du salon #lesbienne et #lesbienne-hot. (Raison : salon interdit aux hommes.)

H <~daVid> !banlesb Sawyer

[notice] Hubble Vous etes virez du salon .Ce salon est interdit aux hommes

Commande 3

!logspam

affichage des logs et dates des spam reçu sur salon plaintes + les pseudos bannis

H <~daVid> !logspam

[notice] Hubble 12. 2010/01/01 00:00:00 >>> sophie123 sophie_prs@hotmail)fr

Commande 4

!gline (pseudo)

Gline un pseudo qui parle de sexe avec une personne avec mention [No Sexe].

H <~daVid> !gline Sawyer

<Hubble> **Action** : Gline le pseudo (Sawyer) à réprimander sur plainte.

<Hubble> **BAN** : gline 1 heure

<Hubble> **Raison** : parler de sexe avec les gens qui ont la mention «parler de sexe me dérange ».

Commande 5

!logpn (pseudo)

voir les logs des plaintes enregistrées contre une personne

H <~daVid> !longpn Sawyer

[00:00:04] [notice] Hubble 2010/01/01 00:00:00 >> Sawyer>ahaha le travelot est de retour:]

[00:00:05] [notice] Hubble 2010/01/01 00:00:00 >> Sawyer> mdr

[00:00:07] [notice] Hubble Fin de la liste.

Commande 6

!tout (pseudo)

Gline le pseudo pour les plaintes qui ne se trouve pas dans aucune autre catégorie.(exemple: mec avec asv de femme/insulte pas très grave ...) - (A utiliser aussi au cas ou une femme se fait traitée de pute, salope , chienne)

H <~daVid> !tout Sawyer

<Hubble> **Action** : Gline le pseudo (Sawyer) pour les plaintes qui ne se trouve pas dans aucune autre catégorie.

<Hubble> **BAN** : gline 1 heure

Commande 7

!abus (pseudo)

Gline le pseudo à réprimander sur l'abus des plaintes.

H <~daVid> !abus Sawyer

<Hubble> **Action** : ban le pseudo (Sawyer) à réprimander sur l'abus des plaintes.

<Hubble> **BAN** : gline 1 heure

<Hubble> **Raison** : abus de plainte.

Commande 8

!min (pseudo)

Gline les mineurs de chat-land

PS: Essayez de bien vérifier si la personne est mineur et ne vous basez pas sur certains motifs trouvés au début de la plainte

H <~daVid> !min Sawyer

<Hubble> **Action** : ban de (Sawyer) les mineurs est interdit sur chat-land

<Hubble> **BAN** : gline 30 jours

<Hubble> **Raison** : site interdit aux mineurs.

Commande 9

!insulte (pseudo)

Gline le pseudo à réprimander sur les insultes

H <~daVid> !insulte Sawyer

<Hubble> **Action** : ban le pseudo (Sawyer) à réprimander sur les insultes

<Hubble> **BAN** : gline 15 jours

<Hubble> **Raison** : insulter les chateurs.

Commande 10

!zoo (pseudo)

Gline un pseudo à réprimander sur la zoophilie

H <~daVid> !zoo Sawyer

<Hubble> **Action** : ban le pseudo (Sawyer) à réprimander sur le zoophilie.

<Hubble> **BAN** : gline 30 jours

<Hubble> **Raison** : propositions de sexe avec les animaux (zoophilie).

Commande 11

!homo (pseudo)

Gline le pseudo à réprimander sur l'homophobie.

H <~daVid> !homo Sawyer

<Hubble> **Action** : ban le pseudo (Sawyer) à réprimander sur le l'homophobie.

<Hubble> **BAN** : gline 30 jours

<Hubble> **Raison** : proposition de sexe avec des personnes de même sexe (homophobie).

Commande 12

!racisme (pseudo)

Gline un pseudo à réprimander sur le racisme

H <~daVid> !racisme Sawyer

<Hubble> **Action** : ban le pseudo (Sawyer) à réprimander sur le racisme.

<Hubble> **BAN** : gline 30 jours

<Hubble> **Raison** : racisme

Commande 13

!inceste (pseudo)

Envoie le code pénal sur l'inceste + ajout dans la liste pour inceste + gline a vie du serveur.

H <~daVid> !inceste Sawyer

<Hubble> **Action** : Envoie le code pénal à Sawyer

<Hubble> **Raison** : sexe entre personne de la même famille.

<Hubble> **BAN** : gline à vie

Commande 14

!listinceste

Pseudos connus pour inceste.

H <~daVid> !listinceste

[notice] Hubble 4. 2010/01/01 00:00:00 >> Sawyer

[notice] Hubble 5. 2010/01/02 00:00:00 >> Sawyer

[notice] Hubble 6. 2010/01/03 00:00:00 >> Sawyer

[notice] Hubble Fin de la liste.

Commande 15

!spampedo (pseudo) (message)

Envoyer un spam de pédophilie au staff chat-land

H <~daVid> !spampedo Sawyer ya til des petite enfant ici je les aime

<Hubble> **Action** : Envoyer le spampedo de Sawyer au staff chat-land.

Commande 16

!pedo (pseudo)

Envoie le code pénal sur la pédophilie + ajout dans la liste pédophilie.

H <~daVid> !pedo Sawyer

«Hubble» **Action** : Envoie le code pénal sur la pédophilie

«Hubble» **Raison** : propositions de sexe envers les mineurs.

«Hubble» **BAN** : gline à vie

Commande 17

!pros (pseudo)

Bannir des pseudos pour prostitution

H «~daVid» !pros Sawyer

«Hubble» **Action** : ban de (Sawyer) la prostitution est interdite sur ce site

«Hubble» **Raison** : la prostitution est interdite sur ce site.

Commande 18

!ajax (pseudo)

Si vous mettez un gline quelconque sur un pseudo et que ça n'agit pas sur ce dernier, vous pouvez vérifier avec **!id pseudo** si la personne est connecté sur un serveur normal du chat ou sur **(applet-ajax)** si c'est ajax vous faites **!ajax pseudo**

H «~daVid» !ajax Sawyer

«Hubble» **Action** : ban le pseudo (Sawyer) (Tchat ajax).

«Hubble» **Server** : Tchat applet-ajax

Commande 19

!listpedo

Pseudos connus pour de la pédophilie.

H «~daVid» !listpedo

[notice] Hubble 11. 2010/01/01 00:00:00 » Sawyer

[notice] Hubble 12. 2010/01/02 00:00:00 » Sawyer

[notice] Hubble 13. 2010/01/03 00:00:00 » Sawyer

[notice] Hubble Fin de la liste.

Commande 20

!echange (pseudo)

comportement incorrect des deux cotés.

H «~daVid» !echange Sawyer

«Hubble» Confirmation de traitement de la plainte par daVid

«Hubble» **Raison** : comportement incorrect des deux parts.

Commande 21

!spam (pseudo) (message)

Envoie de message dans le spamlist pour être traité + gline le pseudo 1 heure.

H «~daVid» !spam Sawyer imSawyer@hotmail.fr

«Hubble» **Action** : envoie de message dans le spamlist pour être traité

«Hubble» **Ban** : gline de Sawyer 1 heure

«Hubble» **Raison** : L'envoie des liens ou des adresses mail.

Commande 22

!prend (pseudo)

Prendre une plainte [prenez le pseudo qui est en vert]

H «~daVid» !prend Sawyer

«Hubble» Plainte de Sawyer en cours de traitement par daVid

Commande 23

!rien (pseudo)

Plainte non justifiée du plaignant.

H «~daVid» !rien Sawyer

«Hubble» plainte non justifié de daVid

Commande 24

!delpedo (N°)

supprimer un pseudo de la list pedo.

H «~daVid» !delpedo 1

[notice] Hubble N 1 : a été supprimé de ma mémoire

Commande 25

!delinceste (N°)

supprimer un pseudo de la list inceste.

H «~daVid» !delinceste 1

[notice] Hubble N 1 : a été supprimé de ma mémoire

Commande 26

!lastpl

Avoir un echo de la dernière plainte reçue.

H <~daVid> !lastpl

[notice] Hubble 1. 2010/01/01 00:00:00 >>>> [12:25] exorcisse> slt

[notice] Hubble 2. 2010/01/01 00:00:00 >>>> [12:25] Chat-land> Sawyer n'est pas sur le chat

[notice] Hubble 3. 2010/01/01 00:00:00 >>>> [12:25] Chat-land> Grâce au service de la messagerie différée de chat-land, votre correspondant recevra vos messages lors de sa prochaine connexion.

[notice] Hubble Fin de la liste.

Commande 27

!listploff

Avoir un echo sur des plaintes non traitées de certaines personnes.

H <~daVid> !listploff

[00:00:58] [notice] Hubble plainte non traitée > pseudo : Sawyer (date : 01_01_10) (heure : 00:00)

[00:00:59] [notice] Hubble plainte non traitée > pseudo : daVid (date : 02_01_10) (heure : 00:00)

[00:00:01] [notice] Hubble plainte non traitée > pseudo : david (date : 03_01_10) (heure : 00:00)

[00:00:02] [notice] Hubble Syntax suivant (Exemple) : !ploff daVid

Commande 28

!ploff (pseudo)

Avoir un echo d'une plainte non traitée trouvée dans la liste de **!listploff**.

H <~daVid> !ploff Sawyer

[00:00:03] [notice] Hubble 4. 2010/01/01 00:00:00 >>>> [00:00] david> waywa mdr hihihih lol

[00:00:04] [notice] Hubble 5. 2010/01/01 00:00:00 >>>> [00:00] david> bye

[00:00:06] [notice] Hubble Fin de la liste.

Commande 29

!echoban (pseudo)

afficher tous les messages et la raison du ban d'une personne.

H <~daVid> !echoban Sawyer

[notice] Hubble 2010/01/01 00:00:00 >>>> Sawyer = Vous êtes banni de chat-land 30 jours. L'homophobie n'est pas tolérée sur ce site.

Commande 30

!stats (pseudo)

Voir les statistiques d'un medmbre du staff plainte en echo.

H <@O_ReZon> !stats O_ReZon

<Hubble> Nombre totale de plainte : 25874

<Hubble> Nombre de plainte prise par « o_rezon » = 571

<Hubble> !rien »» 209 / 9040

<Hubble> !spam »» 70 / 2665

<Hubble> !echange »» 16 / 900

<Hubble> !pedo »» 7 / 234

<Hubble> !spampedo »» 0 / 0

<Hubble> !inceste »» 12 / 242

<Hubble> !racisme »» 5 / 399

<Hubble> !homo »» 1 / 74

<Hubble> !zoo »» 0 / 58

<Hubble> !insulte »» 17 / 1906

<Hubble> !min »» 22 / 839

<Hubble> !pros »» 9 / 527

<Hubble> !abus »» 0 / 221

<Hubble> !tout »» 104 / 3781

<Hubble> !gline* »» 85 / 4177

<Hubble> !banlesb »» 0 / 35

<Hubble> !virus »» 2 / 31

<Hubble> !kasv »» 12 / 745

<Hubble> Ce qui donne : 2.20

Autre informations

INFOS: Pour consulter la liste des commandes utilisez [!helpme](#) sur le salon [#plainte](#) pour avoir la liste suivante

!echoban (pseudo) - afficher tout les messages et la raison de ban de pseudo.

!banlesb (pseudo) - virer un pseudo de salon [#lesbienne](#) et [#lesbienne-hot](#). (Raison : salon interdit aux hommes.)

!logspam - affichage des logs et dates des spam reçu sur salon plaintes + les pseudos bannis

!gline (pseudo) - Gline le pseudo à réprimander sur plainte.

!logpn (pseudo) - voir les logs de plaintes enregistrées contre une personne

!tout (pseudo) - Gline le pseudo pour les plaintes qui ne se trouve pas dans aucune autre catégorie.

!abus (pseudo) - ban le pseudo à réprimander sur l'abus des plaintes.

!min (pseudo) - ban les mineurs de chat-land

!pros (pseudo) - ban un pseudo pour motif prostitution

!insulte (pseudo) - ban le pseudo à réprimander sur les insultes

!zoo (pseudo) - ban le pseudo à réprimander sur la zoophilie

!homo (pseudo) - ban le pseudo à réprimander sur l'homophobie

!racisme (pseudo) - ban le pseudo à réprimander sur le racisme.

!inceste (pseudo) - Envoie le code pénal sur l'inceste + ajout dans la liste pour inceste.

!listinceste - Pseudos connus pour inceste.

!spampedo (pseudo) (message) - Envoyer un spam de pédophilie au staff chat-land.

!pedo (pseudo) - Envoie le code pénal sur la pédophilie + ajout dans la liste pédophilie.

!listpedo - Pseudos connus pour de la pédophilie.

!echange (pseudo) - comportement incorrect des deux parties.

!regler (pseudo) - Confirmation de traitement de la plainte

!spam (pseudo) (message) - envoie de message dans le spamlist pour être traité + gline le pseudo 1 heure.

!delpedo (N°) - supprimer le pseudo de la list pedo

!delinceste (N°) - supprimer le pseudo de la list inceste

!kasv - gline le pseudo qui connecte avec un autre asv

!virus - Gline le pseudo qui envoi des virus

!lastpl - Echo de la dernière plainte arrivée sur le salon

!listploff - Echo de la liste des pseudos que leurs plaintes ne sont pas encore traitées

!ploff (pseudo) - Echo de la plainte non traitée de pseudo demandé

!stats (pseudo) - Les Stats

!ajax (pseudo) - Gline le pseudo de Tchat ajax

##

Ce qu'il faut savoir aussi sur plaintes :

1. On ne traite pas les plaintes des salons , on fait que **!prend pseudo / !regler pseudo** - après on peut soit intervenir sur le salon si le salon fait partie de notre zone , sinon on previens sur **#staff** une personne concernée ou on fait une

demande sur staffa !demande #salon (salon de la plainte)

2. Pour certaines insultes , genre (con, conne ...etc) on utilise la commande !tout pseudo (pour le pseudo qui insulte) vue que ça donne un ban de **1 heure** (si on fait !insulte pseudo , la personne sera bannie **15 jours** , c'est un peu trop pour un mot pareil)

3. C'est pas par ce qu'une femme se trouve sur des salons de la zone adultes qu'on peut la traitée de (Pute, Salope , Pétasse, Cheinne ...etc) donc y a au moins une sanction pour ça en utilisant la commande !tout pseudo ce qui lui donnera un ban de **1 heure**.

4. On ne traite pas ses propres plaintes, si quelqu'un dépose une plainte contre nous, on laisse quelqu'un d'autre s'en charger.

5. Pour les plaintes ou on trouve le motif (**Envois de virus**) on va voir la personne sur laquelle on a porté plainte en pv , d'habitude on dis juste "**Salut**" la personne vous enverra un fichier qui se termine par **.scr** , dans ce cas la c'est un gline direct avec la commande !virus pseudo

PS/ si vous êtes connectés en script , faites un copier/coller du message du sendfile sur le salon #plainte du genre

Exemple : <16:14'56> x justinne76 [SENDFILE]été2011_IMG_641277889.scr 651264

6. Si vous avez besoin d'aide/renseignement pour une plainte ou tout ce qui concerne ce salon , vous avez le salon #irc-plainte ou vous pouvez en parler

7. Vous avez le salon #irc-plainte , y a des news dessus comme vos salons de zones !news pour lire (merci de ne pas oublier)

8. Le salon #irc-aide+ est le salon officiel de la zone technique , il regroupe les membres des 3 salons suivants: #aide , #informatique et #plainte , si vous avez besoin de quoi que se soit qui concerne cette zone , c'est le salon ou il faut en parler , il y a aussi des news dessus , !news pour les lire (merci de ne pas oublier)

9. On ne traite surtout pas les plaintes du salon #insultes , le salon est fait pour ... aucune raison de se plaindre , si quelqu'un veut être tranquille , qu'il sort du salon .

N'hésitez surtout pas a nous contacter si besoin, Bonne chance a tous :)

FIN DE LA FORMATION